

Quatrième
webinaire


ÉCOBES
RECHERCHE ET TRANSFERT
CÉGEP DE JONQUIÈRE


Visaj
Chaire UQAC-Cégep de Jonquièrre
sur les conditions de vie, la santé,
l'adaptation et les aspirations des jeunes

Pandémie et utilisation des services aux étudiant(e)s : le point de vue des intervenant(e)s



Benjamin Gallais
Joanie Paré
Mireille Bouchard

23 avril 2021

Résultats des phases 1 et 2

Autres informations



Portrait de chaque cégep participant

Chacun des cégeps participants de l'étude recevra, dans les prochaines semaines, le portrait de son cégep.

Crédits

Autres auteurs

Marie-Ève Blackburn
Marco Gaudreault
Alexandre Roy
Camélia Dubois-Bouchard

Merci à tous les **participant(e)s!**

Merci à tous les **membres des CÉR**
qui ont évalué le projet!

Merci à tout **le personnel** des
collèges qui ont facilité la collecte des
données!



Cette enquête a été rendue possible grâce à la contribution financière du **ministère de l'Enseignement supérieur** dans le cadre du **Chantier sur la réussite en enseignement supérieur**.

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec 



Mireille Bouchard

Professionnelle en intervention
CRÉPAS SLSJ

CRÉPAS





Benjamin Gallais

Chercheur

ÉCOBES – Recherche et transfert

Cégep de Jonquière



Description de l'échantillon

Phase 1 de l'étude

5 cégeps participants

(Données collectées entre le 22 mai et le 18 juin 2020)



Cégep de
Jonquière

(n = 165)



Cégep
Gérald-Godin

(n = 189)



Cégep
Garneau

(n = 519)



Cégep de
Sainte-Foy

(n = 727)



Collège de
Rosemont

(n = 214)

Total de 1 815 répondants

Carte des cégeps

Phase 2 de l'étude

- Données collectées entre le 23 novembre et le 14 décembre 2020
- Nombre total de participant(e)s dans les 18 cégeps : **8 581 étudiant(e)s**





Deuxième
webinaire

ÉCOBES
ÉCOLE DE
COACHING
ET DE
JEUNESSE

Visaj
Centre de
recherche et de
formation en
psychologie de la
jeunesse



Adaptation psychologique des
étudiants collégiaux face à la
crise de la COVID-19 : entre
troubles émotionnels et résilience!

Benjamin Gallais
Joanie Paré
Marie-Ève Blackburn

19 mars 2021

Résultats phase 2. Données collectées entre le 23 novembre et le 14 décembre 2020

Rappel résultats
principaux :
santé mentale

Rappel résultats principaux : santé mentale

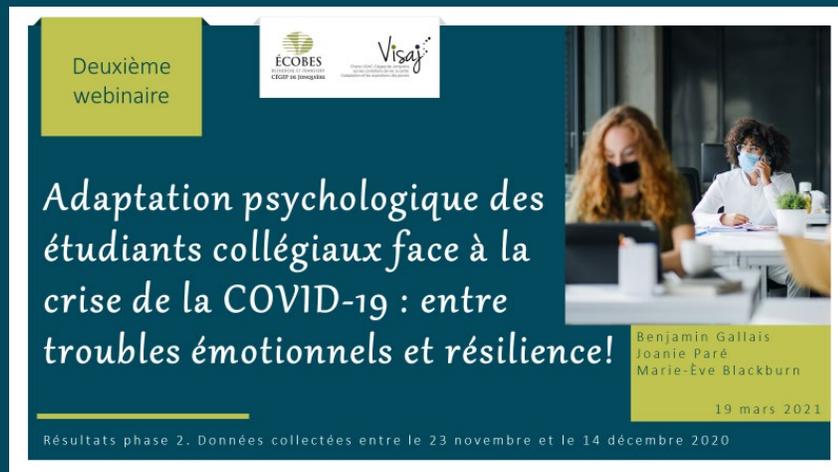
Deuxième webinaire

Adaptation psychologique des étudiants collégiaux face à la crise de la COVID-19 : entre troubles émotionnels et résilience!

Benjamin Gallais
Joanie Paré
Marie-Eve Blackburn

19 mars 2021

Résultats phase 2. Données collectées entre le 23 novembre et le 14 décembre 2020



	Total (%)	
	T1	T2
Présence d'anxiété	24,9	41,1
Présence de dépression	33,7	49,5

*Connaissances et
utilisation des
services aux
étudiant(e)s*



Connaissances et utilisation des services adaptés

	Avant pandémie (%)	Phase 1 (%)	Phase 2 (%)
Connaissance des services adaptés au cégep	—	—	71,1
Utilisation d'accommodements scolaires (services adaptés)	20,9	13,8	15,1

Connaissances et utilisation des services psychosociaux

	Avant pandémie (%)	Phase 1 (%)	Phase 2 (%)
Connaissance des services psychosociaux du cégep	—	—	60,7
Utilisation des services psychosociaux du cégep	7,5	2,3	7,3
Utilisation des services psychosociaux du cégep	10,8	7,3	11,4

Connaissance et utilisation des services psychosociaux

Modalité des rencontres (phase 2)

Modalités	 Cégep	 Externe
	(%)	(%)
En présence	50,0	59,3
Par téléphone	14,3	43,4
Par visioconférences classiques (Messenger, FaceTime, Skype...)	11,4	14,5
Autres types de visioconférences (Teams, Zoom...)	13,3	27,8
Par courriel	13,0	7,7
Par clavardage	7,1	7,9



Cégep

(%)

% parmi ceux qui ont eu recours aux services

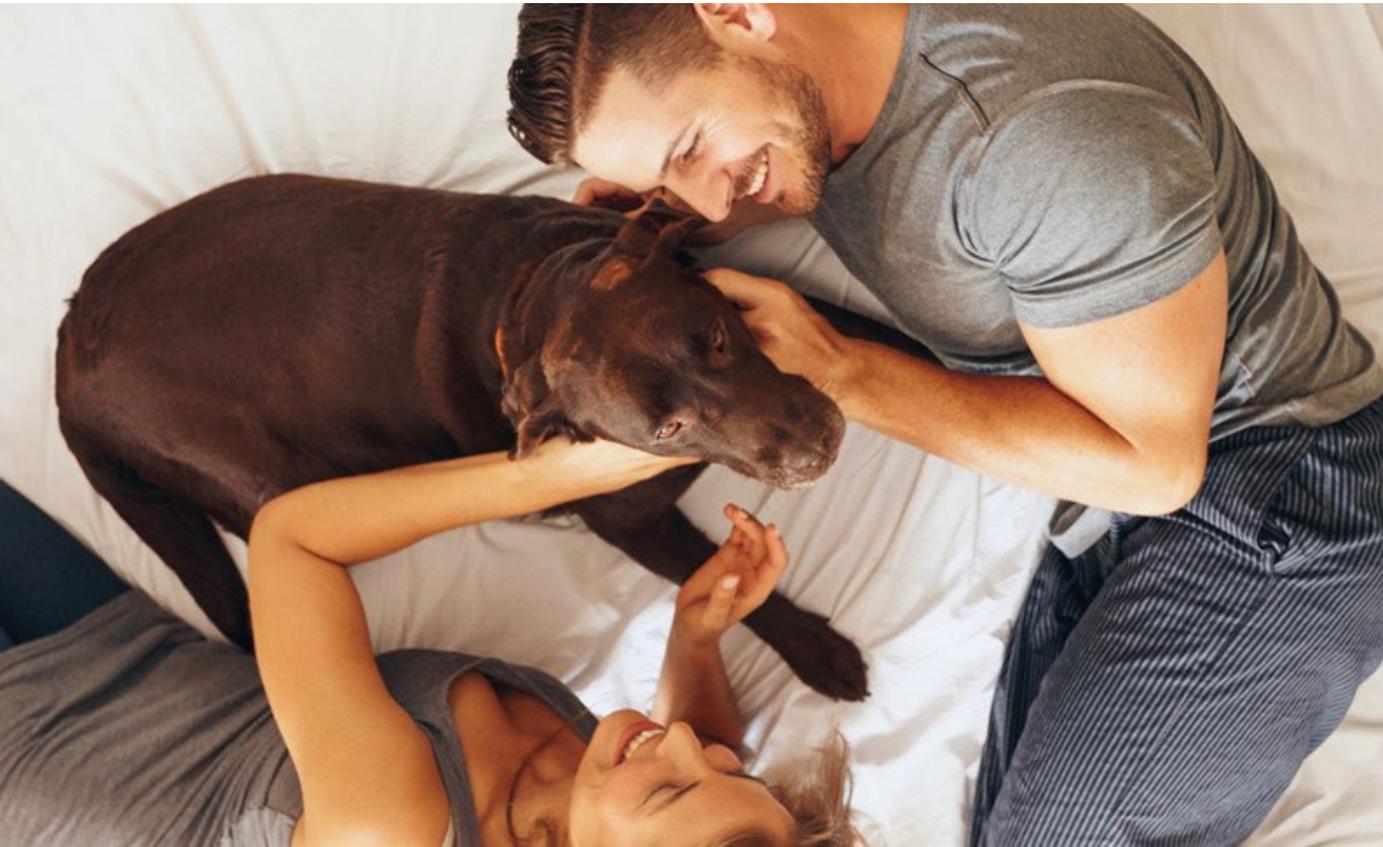


Externe

(%)

Les plus belles surprises que la pandémie t'a apportées

Parmi les 5 587 commentaires recueillis, quelques étudiant(e)s ont parlé des surprises liées aux ressources d'aide durant la pandémie



Troisième
webinaire

ÉCORES
ÉCOLE ENQUÊTE

LAFLECHE

Visaj

Les défis des étudiant(e)s
lors de la pandémie : quelques
belles surprises, mais
beaucoup de défis encore à relever



Marie-Eve Blackburn
Stéphane Roy
Daniel Landry
Joanie Paré
Virginie Houle
9 avril 2021

Résultats phase 2. Données collectées entre le 23 novembre et le 14 décembre 2020

Trois catégories de réponses

Quelques « surprises » ont émergé de cette situation.

- 1 Démarches pour aller chercher de l'aide
- 2 La découverte des services
- 3 Des défis encore à surmonter

Trouver de l'aide

Certain(e)s étudiant(e)s se sont pris(es) en main et sont allé(e)s chercher l'aide nécessaire pour aller mieux

« J'ai commencé à consulter une psychologue et maintenant je vais beaucoup mieux. :) »

« L'aide psychologique que j'ai été cherchée (et dont j'avais besoin AVANT la crise) m'a fait un bien fou. »

« La pandémie m'a permis de rester à la maison et de prendre du temps pour moi et voir que j'avais besoin de soutien psychologique [...] »

« La pandémie m'a permis de réaliser beaucoup de choses sur moi-même, ce qui m'a permis de poser des actions qui vont être bénéfiques dans le futur, comme demander de l'aide auprès de professionnels de la santé pour des habitudes psychologiques et physiques malsaines que j'avais depuis plusieurs années. »

2

La découverte des services

Certain(e)s étudiant(e)s ont fait la découverte de certaines ressources utiles à leur bien-être

« Un groupe de soutien psychologique sur Messenger [avec] des gens de mon âge et des partys Zoom avec eux. »

« Découverte du service de soutien à l'école (travailleur de milieu). »

« La découverte des services psychosociaux. »

« Maintenant, les gens comprennent les conséquences de la solitude et de l'isolement. Des ressources se mettent en place pour aider ceux qui en vivent, ce qui délivre les gens, qui en souffraient déjà auparavant, du lourd fardeau de l'incompréhension. »

3

Des défis encore à surmonter

Pour certain(e)s étudiant(e)s, la prise de conscience est encore en processus... et les demandes d'aide vont venir plus tard

« Avoir de l'aide, puisque la pandémie et le confinement ont affecté mon entourage et moi psychologiquement. »

« Croire en moi et mes capacités. Rechercher de l'aide pour ma santé mentale. »

« Demander de l'aide quand j'en ai besoin et parler davantage de comment je me sens à des gens proches. »



Témoignages
d'intervenantes des cégeps



Sara Therriault-Trottier

Coordonnatrice des services adaptés et psychosociaux

Cégep de Jonquière





Josianne Turcotte

Technicienne en travail social
Cégep du Vieux Montréal



Véronique Lareau

Travailleuse sociale
Collège Rosemont



Joanie Paré

Conseillère en services adaptés et
intervenante psychosociale
Collège O'Sullivan

Cochercheure du projet



Témoignages d'intervenantes externes

D^{re} Patricia Smyth

- Médecin généraliste en clinique jeunesse

Mylène Lévesque

- Intervenante psychosociale

D^{re} Patricia Smyth

*Médecin généraliste en clinique
jeunesse*

CLSC Les Aboiteaux

Point de service de La Pocatière

CISSS du Bas-Saint-Laurent



Mylène Lévesque

Intervenante psychosociale

*Carrefour jeunesse-emploi de
Montmagny*



Catherine Boulianne- Simard

Neuropsychologue

CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

Conclusions

Modalités de « soutien » variées : adaptation des services

Aide certain(e)s étudiant(e)s à :

- faire des demandes
- accéder aux services
- accélérer l'accès

« Commencer une thérapie en relation d'aide (à distance) pour comprendre mes relations interpersonnelles. »

« [Ma belle surprise] : la découverte des services psychosociaux! »



Conclusions

Pas d'augmentation
significative des demandes,
mais des cas plus complexes

« Déprime, perte d'appétit, perte de motivation à vivre, [...], solitude, perdre le contact avec ma vie sociale, sentiments de délire et de folie, dépenses impulsives et problèmes financiers... »



Conclusions

Nécessité de collaborations/partenariats

- Harmonieux → optimisation des soins
- Phénomène amplifié par la pandémie

Mise en place d'un **réseau** local de soins en santé mentale





Période de questions

Merci

Contacts

BenjaminGallais@cegepjonquiere.ca

Joanie.Pare.1@ulaval.ca

MireilleBouchard@cegepjonquiere.ca



ÉCOBES – Recherche et transfert