

Qui sommes-nous?

Services Québec est la porte d'entrée des services gouvernementaux. En regroupant les services de plusieurs ministères et organismes sous un même toit, nous vous simplifions la vie et nous vous accompagnons dans vos démarches administratives.

Services Québec est également responsable des services d'aide à l'emploi et d'aide financière de dernier recours.

Partenaires

Services Québec travaille en partenariat avec les ministères et organismes du gouvernement du Québec ainsi qu'avec Service Canada. Pour accompagner les **chercheur(-euse)s d'emploi** dans leurs démarches et les **entreprises** en matière de main-d'œuvre, nous travaillons en étroite collaboration avec les établissements d'enseignement, les organismes de développement économique et un réseau de 12 organismes spécialisés en développement de l'employabilité, dont Accès-Travail-Femmes Accès-Travail-Emploi, le Groupe Inclusia et le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay, qui ont des points de services à Jonquière.

Pour soutenir **les personnes et les familles** qui ont besoin d'une aide financière de dernier recours, nous collaborons avec les organismes du milieu communautaire et les instances de concertation qui luttent contre la pauvreté.

Membres de l'équipe

Pour vous aider :

Des **préposé(e)s aux renseignements** définissent vos besoins et vous aiguillent vers le bon service. Des **agent(e)s d'aide à l'emploi** évaluent vos besoins en matière d'emploi et vous accompagnent dans vos démarches : recherche d'emploi, expérience de travail ou retour aux études. Des **agent(e)s d'aide financière** traitent les demandes d'aide financière de dernier recours et accompagnent les personnes et les familles pour qu'elles retrouvent leur autonomie financière et brisent l'isolement.

Pour soutenir les entreprises :

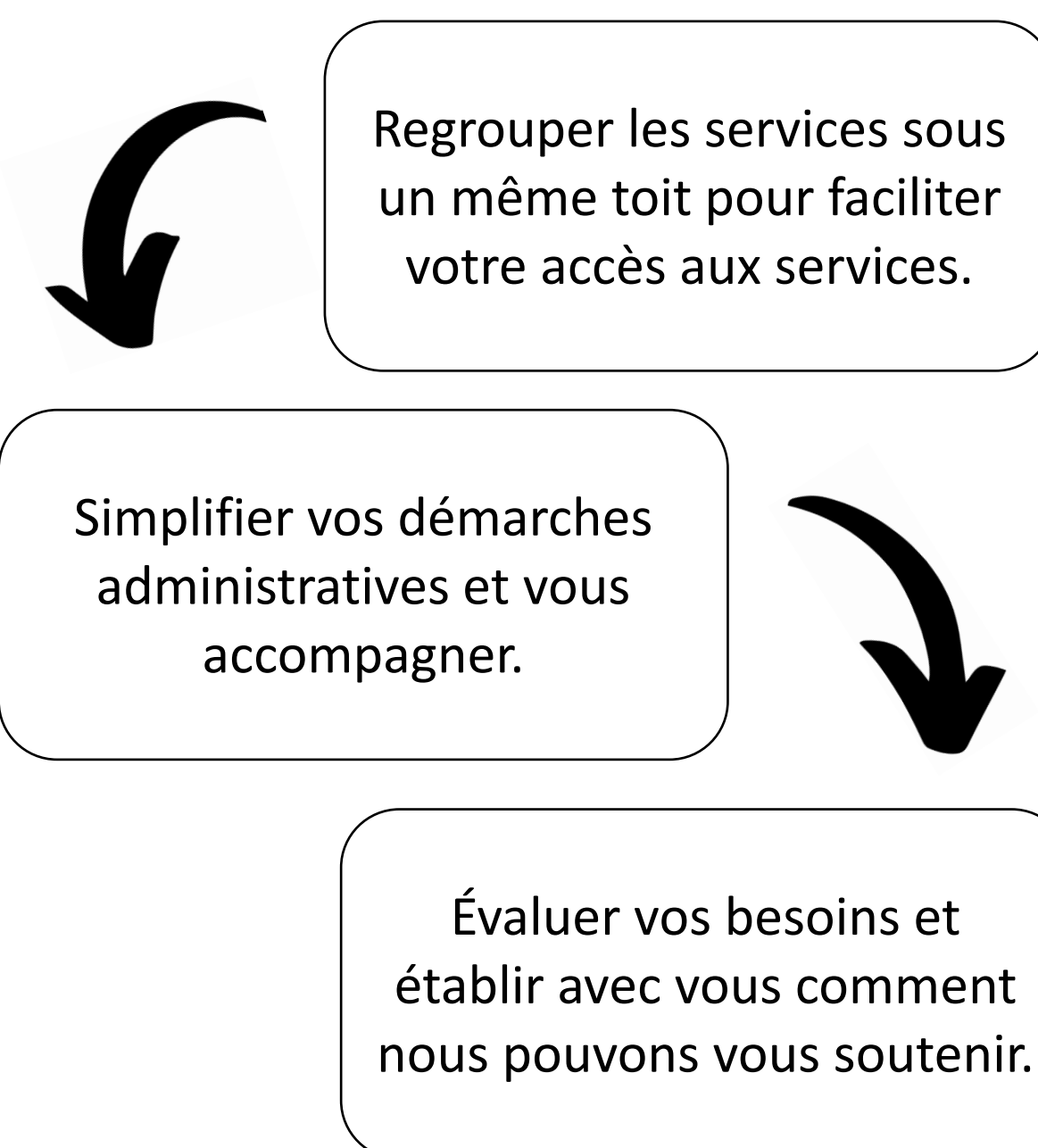
Une équipe de **conseiller(-ère)s aux entreprises** soutient les employeurs dans l'amélioration de leurs pratiques de gestion des ressources humaines et le développement des compétences de leur main-d'œuvre.

Un peu d'histoire

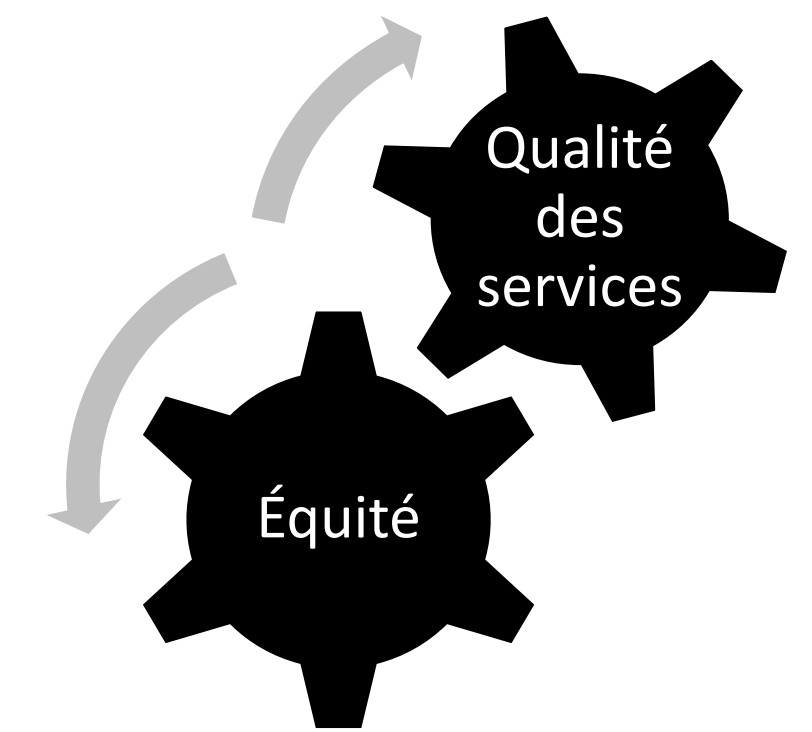
Pour regrouper les services sous un même toit et créer la porte d'entrée des services gouvernementaux, le gouvernement du Québec a choisi de transformer les centres locaux d'emploi (CLE) d'Emploi-Québec en bureaux de Services Québec. En effet, le réseau des CLE était celui qui assurait la plus grande présence gouvernementale sur l'ensemble du territoire. C'est ainsi que, depuis 2016, les CLE du Saguenay-Lac-Saint-Jean sont devenus des bureaux de Services Québec.

La mission de nos bureaux s'est donc élargie grâce à l'ajout de divers services gouvernementaux, dont les renseignements généraux sur les programmes et services, tout en conservant les responsabilités liées aux services d'aide à l'emploi et d'aide financière de dernier recours.

Notre approche



Nos valeurs



Chez Services Québec, la qualité des services et l'équité sont deux valeurs qui nous distinguent. Elles s'inscrivent en complémentarité avec les valeurs de l'administration publique québécoise, auxquelles nous adhérons, soit la compétence, l'impartialité, l'intégrité, la loyauté et le respect.

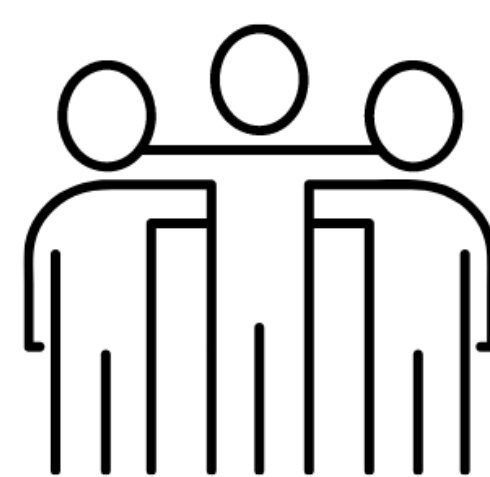
Services Québec : Bienvenue au gouvernement du Québec

« Trouvez votre emploi d'avenir dans les secteurs recherchés comme la santé, la construction et les technologies de l'information.

Explorez votre profil à emploisdavenir.gouv.qc.ca »

Clientèle visée

Les citoyens, les citoyennes et entreprises du Saguenay-Lac-Saint-Jean.



En bref

Services Québec est la porte d'entrée des services gouvernementaux pour les citoyens, les citoyennes et les entreprises sur tout le territoire québécois.



Le saviez-vous?

Pour recevoir par courriel des offres d'emploi disponibles au Saguenay-Lac-Saint-Jean, vous pouvez vous inscrire à emplois02.ca. Vous recevrez régulièrement des offres adaptées à votre profil, votre formation et vos préférences.

Services Québec est aussi un employeur qui embauche des étudiants et des stagiaires, tout au long de l'année, dans ses sept bureaux répartis dans l'ensemble de la région. Pour plus d'informations et soumettre votre candidature : <http://placement.emploi.quebec.gouv.qc.ca>.

Les services proposés

Services offerts dans tous nos bureaux :

- Renseignements sur les programmes et services du gouvernement du Québec;
- Accompagnement dans les démarches administratives;
- Assermentation;
- Salle libre-service;
- Service québécois de changement d'adresse;
- Aide sociale;
- Aide à l'emploi;
- Aide aux entreprises en matière de main-d'œuvre.

Services offerts dans certains bureaux :

- Actes de l'état civil : certificats de naissance, de mariage, de décès, etc. (Chicoutimi, Roberval et Saint-Félicien);
- Bâtiment : licences et examens (Jonquière);
- Immigration, francisation et intégration : intégration des personnes (Alma, Chicoutimi, Dolbeau-Mistassini, Jonquière et Roberval);
- Logement (Roberval);
- Permis de conduire et immatriculation de véhicules (La Baie et Roberval);
- Soutien aux enfants et régime de rentes (Chicoutimi).



Pour nous joindre

Alma 418 668-5281	Dolbeau-Mistassini 418 276-3560	La Baie 418 544-3378
Saint-Félicien 418 679-9955	Chicoutimi 418 698-3592	Jonquière 418 695-7898
		Roberval 418 275-5442

Site internet Québec.ca