

Troisième
webinaire



Les défis des étudiant(e)s lors de la pandémie : quelques belles surprises, mais beaucoup de défis encore à relever



Marie-Ève Blackburn
Stéphane Roy
Daniel Landry
Joanie Paré
Virginie Houle

9 avril 2021

Résultats phase 2. Données collectées entre le 23 novembre et le 14 décembre 2020

Autre webinaire à venir...

[23 avril, 12 h](#)

Pandémie et utilisation des services
aux étudiants : le point de vue des
intervenant(e)s



Les conférenciers

Marie-Ève Blackburn,
Ph. D.

Chercheuse
ÉCOBES – Recherche et
transfert, Cégep de Jonquière



Daniel Landry, M.A.

Enseignant-chercheur
Collège Laflèche



Virginie Houle, D.E.S.

Étudiante
ÉCOBES – Recherche et
transfert, Cégep de Jonquière

Stéphane Roy, M.A.

Enseignant-chercheur
Collège Laflèche



Joanie Paré, B. Éd.

Conseillère en services adaptés
et intervenante psychosociale
Collège O'Sullivan de Montréal



Crédits

Autres auteurs

Benjamin Gallais
Marco Gaudreault
Alexandre Roy
Camélia Dubois-Bouchard

Merci à tous les **participant(e)s!**

Merci à tous les **membres des CÉR**
qui ont évalué le projet!

Merci à tout **le personnel** des
collèges qui ont facilité la collecte des
données!



Cette enquête a été rendue possible grâce à la contribution financière du **ministère de l'Enseignement supérieur** dans le cadre du **Chantier sur la réussite en enseignement supérieur**.

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec 



Description de l'échantillon

Carte des cégeps

Nombre total de participant(e)s dans les 18 cégeps : **8 581 étudiant(e)s**





Méthodologie

Les défis qu'il reste à relever

(analyse préliminaire : 1 808 / 6 582)



Cinq grandes catégories de réponses

Les étudiants nous parlent de plusieurs défis à relever en lien avec la pandémie.

- 1 Éducation
- 2 Santé mentale et physique
- 3 Vie sociale
- 4 Respect des mesures sanitaires
- 5 Problèmes financiers et emplois

Les plus belles surprises que la pandémie t'a apportées

(analyse préliminaire : 2 000 / 5 887)



Six grandes catégories de réponses

Quelques « surprises » ont émergé de cette situation particulière, même si certains étudiants sont plutôt surpris de la question.

- 1 Rien de positif
- 2 Éducation
- 3 Santé mentale et physique
- 4 Prendre du temps pour soi
- 5 Vie sociale
- 6 Loisirs



Défis et surprises
en éducation

Les défis de l'éducation



Quatre principales sous-catégories de réponses

- 1 Motivation scolaire et volonté de réussir
- 2 Autonomie et organisation
- 3 Concentration et tranquillité
- 4 Adaptation à une nouvelle expérience d'apprentissage



La motivation scolaire et la volonté de réussir

Contexte particulièrement
déstabilisant

« L'école à distance, c'est pas faisable. Aucune motivation et les cours sont mal organisés, ou tout change subitement et nous bouscule. C'est difficile de planifier ses cours et de trouver un horaire qui fonctionne. »

« À cause de la pandémie, j'apprends avec plus de difficulté. Je dois donc passer tous mes cours et trouver la motivation d'étudier et de faire les travaux demandés jusqu'à la fin de la session. »

« Terminer ma fin de session avec [d'aussi] bonnes notes [qu'avant la pandémie] étant donné que j'ai des craintes que dans certains cours il y ait des notions ou des théories qui n'aient pas été bien acquises. »

2

Autonomie et organisation

Une perception comme quoi le « métier » d'étudiant est transformé et n'exige plus les mêmes conditions

« [Il s'agit d'un défi de] savoir être autonome avec une organisation qui s'adapte à chaque semaine. »

« Apprendre à être autonome, apprendre à connaître comment je fonctionne [...] et pouvoir recommencer à fonctionner comme du monde, apprendre à être proactive, apprendre à gérer mon temps. »

« Apprendre à mieux gérer mon temps. »

3

Concentration et tranquillité

Le contexte d'études et d'apprentissage n'est pas toujours idéal

« Devoir gérer le fait que mes trois sœurs sont bruyantes, qu'elles sont plus jeunes donc qu'elles s'amusent et font du bruit lorsque j'essaie de faire mes choses d'école. »

« Trouver un espace tranquille. »

« J'ai beaucoup plus de difficultés à me concentrer que d'habitude et étudier pour mes examens est encore plus laborieux. Il y a aussi le fait d'être à la maison avec beaucoup de distractions autour de nous lors de nos cours. »

4

Une expérience d'apprentissage... déstabilisante

Une adaptation qui n'est pas
toujours facile...

« Les cours à distance sont vraiment ennuyants, mais ce n'est pas à cause des compétences des professeurs, mais bien parce que la même blague ou phrase dite en ligne n'a pas le même impact. »

« J'ai du mal à comprendre exactement ce que mes professeurs attendent de moi. »

« Continuer à m'adapter à la formation à distance qui est vraiment difficile pour moi. »

« À l'hôpital, il y a beaucoup moins de patients, ce qui nous empêche d'apprendre aussi rapidement [...]. Certaines fois, il y a de longs moments où l'on ne peut rien faire, j'ai peur de ne pas avoir toute l'expérience que je serais supposée avoir lorsque je terminerai. »

Les plus belles surprises que la pandémie t'a apportées en éducation



Quatre principales sous-catégories de réponses

- 1 Autonomie et responsabilité
- 2 Moins de déplacements et la possibilité d'étudier chez soi
- 3 Bons résultats scolaires
- 4 Choix de carrière et retour aux études



Autonomie et responsabilité

Les étudiants se disent plus autonomes, responsables et débrouillards. Ils apprécient le fait de pouvoir gérer leur horaire.

« Je me sens plus autonome et responsable. »

« J'ai appris à gérer mon temps d'une manière plus concentrée étant donné que j'avais plus de contrôle sur mon environnement (moins d'horaires à respecter et plus de flexibilité. »

« Je peux occuper mon temps comme je [le] souhaite. »

2

Moins de déplacements et la possibilité d'étudier chez soi

Les étudiants reconnaissent gagner du temps par rapport au monde pré-pandémie et certains apprécient étudier à la maison

« Absence de stress lié au déplacement l'hiver. »

« Le fait de ne pas avoir à me déplacer pour me rendre à l'école me sauve énormément de temps. »

« De me lever à 7 h pour un cours à 8 h au lieu de 5 h 30. »

« Le confort de mon chez-moi. »

3

Amélioration de la réussite scolaire

Pour certains étudiants, les études à distance leur ont permis d'améliorer leurs résultats scolaires

« J'ai des notes très hautes, plus que ce à quoi je m'attendais en entrant au cégep (on m'avait dit que, de façon générale, les moyennes des étudiant(e)s baissaient entre leur secondaire 5 et la première session au cégep). »

« Mes notes sont encore meilleures maintenant que j'ai des cours à distance, parce que j'apprends dans mon environnement familial à la maison, sans aucune pression sociale, pas d'intimidation. »

« Les examens faits à distance sont MERVEILLEUX. Mon anxiété en examen présentiel me handicape et m'empêche de faire de mon mieux, mais à distance, je me sens calme et focus [sic] sur mon examen, alors mes notes sont meilleures. »

4

Choix de carrière et retour aux études

Coup de pouce pour un changement de carrière et aspirations professionnelles plus confortables

« Elle [la pandémie] m'a ouvert les yeux, c'est là que j'ai décidé de retourner aux études. »

« Ça m'a permis de me poser plusieurs questions sur mon parcours scolaire, ça m'a permis de mieux connaître mes limites et mes forces! »

« La pandémie m'a permis de faire un gros travail sur moi et de retrouver mes objectifs d'enfance perdus. Ainsi, je suis en train de monter mon plan d'affaires pour créer mon entreprise dans quelques années, je prends beaucoup de temps tous les matins pour me recentrer sur moi, mes objectifs et où j'en suis, je regarde toutes les possibilités qui s'offrent à moi pour poursuivre mes études [...] »

A young woman with long, dark, curly hair is looking thoughtfully to her right. She is wearing a dark turtleneck and a quilted green jacket. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public event or festival. The overall lighting is cool and blue-toned.

Les défis et surprises en santé

Les défis mentionnés concernant leur santé



Cinq principales sous-catégories de réponses

- 1 Santé mentale
- 2 Habitudes de vie (alimentation, sommeil et activités physiques)
- 3 Réactions face à la pandémie / conséquences directes
- 4 Espoir et projection vers l'avenir
- 5 Soutien et services

Santé mentale

En lien avec l'isolement, on mentionne fréquemment sa vulnérabilité sur le plan de la santé mentale

« [Mon défi est de savoir] gérer mon anxiété constante. »

« J'ai vécu une grande période de détresse et personne n'était là, personne ne le savait. »

« Des fois, j'ai besoin d'une épaule pour pleurer, mais là, je vois personne. Le défi est de survivre seule. »

« [Mon défi est de] gérer mes épisodes d'anxiété et de dépression. »

« [Mon défi est d'] essayer de ne pas tomber en dépression. »

2

Habitudes de vie

Maintenir ses saines habitudes de vie est beaucoup plus difficile.

Impacts rapportés sur l'alimentation, le sommeil et l'activité physique.

« Vivre sainement, faire du sport, bien manger, même s'il y a une pandémie mondiale! Ma santé en a pris un coup depuis le début de la pandémie. »

« Cesser de manger toute la journée. »

« Arriver à dormir sainement (manque de sommeil/horaire de sommeil très perturbé en raison du stress). »

« Garder un mode de vie santé (dormir et me lever tôt, manger tous mes repas, sortir prendre l'air). »

3

Réactions face à la pandémie

La pandémie apporte son lot d'émotions chez les étudiants.

Colère, découragement, tristesse, inquiétudes, sentiment d'injustice, etc. sont au rendez-vous.

« Je trouve que nous sommes oubliés, les cégépiens, pour notre vie sociale et notre bien-être, d'avoir besoin d'interagir avec les autres comme les enfants du primaire et du secondaire! »

« Apprendre à mieux gérer mon stress, car j'ai toujours peur que mes proches tombent malades. »

« Tout le monde meurt autour de nous... c'est juste difficile sur le moral. »

« [...] Je n'en peux plus. Je ne veux plus rien faire, je veux juste attendre la fin de la crise. Je veux mon boulot. Je veux ravoir ma vie. »

4

Espoir et projection vers l'avenir

Les conséquences de la crise
bouleversent le passage
à l'âge adulte

« Imaginer qu'un jour tout va bien aller, imaginer que, malgré la pandémie, je vais réussir à atteindre mes objectifs. »

« Je remets mes choix passés en question et ça me rend anxieux par rapport à mon avenir. »

« Arrêter de penser que j'ai perdu ma vie de jeune adulte [...] »

« [...] accepter que moi-même et les gens de ma cohorte [...] ne vivrons pas leur jeunesse. Combattre la déprime et l'isolement pour essayer de devenir un adulte. »

5

Soutien et services

La difficulté à obtenir de l'aide est présente (accessibilité aux services d'aide ou capacité du jeune à demander de l'aide)

« L'accessibilité réduit à trouver de l'aide rapidement! »

« Être loin des ressources que je prenais auparavant pour m'aider. »

« Trouver un hébergement (mon copain me frappe parfois et je ne suis pas certaine que ce soit correct). »

« [...] un défi que j'ai à relever est d'aller chercher de l'aide et de trouver la force nécessaire afin d'aller mieux. »

Les plus belles surprises que la pandémie t'a apportées concernant ta santé



Trois principales sous-catégories de réponses

- 1 La vie est fragile
- 2 Habitudes de vie
- 3 Capacités d'adaptation

La vie est fragile

Des étudiants prennent conscience qu'ils ne sont pas « invincibles »

« Cet électrochoc a, pour moi, remis les pendules à l'heure sur ce qui est essentiel dans ma vie (famille, choses simples, s'amuser et rigoler, respecter la nature). »

« Je réalise à quel point je prenais les petites choses de la vie pour acquises. »

« Elle m'a permis de me rapprocher de ma famille et de m'ouvrir les yeux par rapport à comment, du jour au lendemain, la vie peut changer. Je ne devrais pas chialer pour les choses qui n'ont pas d'importance. »

2

Habitudes de vie

Pour certains, ce fut
une occasion de se
« prendre en main »

« Cela m'a permis d'apprendre à cuisiner toute seule comme une championne. Je sais me faire des bons soupers! »

« Je mange santé et j'adore ça! Le McDo, fast food, etc. ne me manquent pas pantoute. J'ai développé encore plus mes goûts, déjà que je n'étais pas difficile. »

« J'ai commencé à prendre soin de moi physiquement et je fais beaucoup plus de sport et je mange mieux. »

« Ça m'a permis de réaliser encore plus qu'avant l'importance de l'activité physique a pour mon cas. »

« Découvrir le sport et ses bienfaits. »

3

Capacités d'adaptation

Certains étudiants développent et prennent conscience de leurs capacités d'adaptation pour surmonter les épreuves

« Je développe mes capacités d'adaptation.
Plus grande créativité. »

« Découvrir mes forces face aux épreuves. »

« Apprendre à vivre jour le jour, mais continuer à me faire de grands projets quand tout redeviendra normal, car oui, j'ai espoir. »

« Vraiment, le contexte de la pandémie est difficile pour moi, mais je me concentre sur les éléments sur lesquels j'ai le contrôle et je m'en sors bien, il suffit d'avoir le bon état d'esprit! »

« Je sais que je suis capable de relever des défis seule. »



Les défis et surprises dans leur vie sociale

Les défis mentionnés concernant leur vie sociale



Cinq principales sous-catégories de réponses

- 1 Ne plus voir les amis et la famille
- 2 Entretenir une vie sociale virtuelle
- 3 Isolement et solitude
- 4 Nouvelles rencontres
- 5 Contacts entre les camarades de classe



Vie sociale limitée

On parle amplement de l'isolement, de la solitude et de la vie sociale difficile, ce qui affecte la santé mentale

« Cette pandémie a détruit mon social. »

« Couper nos contacts et relations sociales [est un défi]. Je suis quelqu'un qui apprécie énormément avoir des interactions sociales dans la vie et je trouve que, depuis le début de la pandémie, c'est un grand manque à ma vie. »

« Le fait de devoir rester confiné à la maison est dur sur le moral. Rester seul avec moi-même est un réel défi pour moi. Lorsque je suis seul, je me mets à réfléchir, et quand je réfléchis trop, je commence à ne pas bien aller. Donc, je dirais que l'isolement social est un grand défi pour moi et apprendre à fonctionner tout seul l'est encore plus. »

2

Interactions sociales

Les étudiants ne peuvent plus voir leur entourage et entretenir des liens avec celui-ci semble difficile

« [...] je suis une personne dont les liens familiaux sont assez serrés et je suis très proche de ma mère. De ne pas pouvoir tous se voir est très dur et j'ai un gros travail d'acceptation à faire là-dessus. »

« Ce qui m'affecte le plus est de ne pas pouvoir voir mes amis. Au début, nous nous appelions plusieurs fois par semaine, mais, dernièrement, nous sommes trop occupés par nos travaux scolaires et nous avons de la difficulté à planifier des moments pour [nous] parler. »

« Comme j'ai uniquement des cours en ligne pour ma première session entière, je n'ai pas été en mesure de créer des liens avec les étudiants de ma technique. Ce sera donc un défi pour moi d'apprendre à connaître les autres. »

Les plus belles surprises que la pandémie t'a apportées concernant ta vie sociale

Quatre principales sous-catégories de réponses

- 1 Temps pour la famille
- 2 Relations solidifiées
- 3 Importance de l'entourage
- 4 Nouvelles rencontres





Du temps pour soi et avec la famille

Les étudiants semblent
avoir plus de temps pour
eux et leur famille

« Cette pandémie m'a permis de me concentrer sur moi. J'ai repris le sport, pratiqué plus ma religion, lu des livres, toutes les choses essentielles que l'on n'avait pas le temps d'accomplir. »

« Cette pandémie m'a permis de renforcer les liens que j'entretiens avec les membres de ma famille, chose pour laquelle je suis énormément reconnaissante. Je les aime et je me sens plus proche d'eux que je ne l'étais avant l'arrivée de la COVID-19, ce que je ne croyais pas être possible. »

« J'ai passé de vraiment beaux moments en famille et j'ai réalisé que je suis vraiment chanceuse de compter sur les gens de mon entourage qui sont là pour moi. »

2

L'importance des autres

Les étudiants semblent avoir pris conscience de l'importance de leur entourage et avoir connu sa valeur

« Ça m'a fait réaliser à quel point le contact physique avec les gens est important dans la vie de tous les jours et qu'on prenait beaucoup de choses pour acquises. »

« La pandémie m'a permis de réaliser qui sont mes vrais amis; ce sont ceux qui prenaient de mes nouvelles et avec qui on planifiait des appels vidéos pour pouvoir se parler, même si on ne pouvait pas se voir en vrai [...] »

« J'ai compris qu'avec la COVID, chaque moment est important et il faut profiter de chaque instant passé avec nos proches et nos amis, car on ne sait pas quand est-ce que [sic] ça va être la dernière fois. »

3

Interactions sociales virtuelles

Le cyberspace semble avoir solidifié certaines relations sociales en plus d'avoir été un environnement propice à certains échanges

« Découvrir le nombre d'amis que j'ai qui sont restés proches malgré la pandémie et la distanciation physique. »

« C'est le fait que l'on ait pris davantage contact en ligne avec les gens que nous ne voyions pas souvent avant la pandémie. Les Zoom et Facetime avec nos familles sont plaisants! Les liens à distance se resserrent. »

« Avec le contexte de pandémie et la distanciation sociale [...], j'ai décidé de créer une communauté [en ligne] au début de la pandémie, dans le but de regrouper plusieurs de mes connaissances pour ne pas perdre contact. [...] Cela m'a permis de rencontrer de nouvelles personnes d'un peu partout dans le monde. Étrangement, je peux dire que, pour moi, la pandémie m'a rapproché du monde, plutôt que de me distancer. »

A group of four people are walking down a narrow, sunlit street. In the foreground, a man on the left wears a black face mask and a white and black striped t-shirt. To his right, a woman with blonde hair tied back wears a red and white polka-dot face mask and a blue denim jacket. In the background, a woman wears a green face mask and a blue denim jacket over a red top, and a man wears a light blue face mask and a blue denim vest over a red shirt. The street is paved with cobblestones and lined with buildings, with warm sunlight filtering through the scene.

*Les autres défis et
surprises mentionnés*



Respect des mesures sanitaires

Une adaptation qui n'est pas
facile pour tous

« S'adapter à tous les changements imposés par la pandémie. »

« Rester motivé à appliquer les mesures sanitaires afin de contribuer à la fin de la crise actuelle. »

« Apprendre à lâcher prise et ne pas trop m'impliquer émotionnellement lorsque des proches sont manipulés à croire des théories complotistes. Avoir à me priver d'activités intéressantes (ex. : voyages), alors que d'autres ne se privent pas et ne font aucun effort. »

« J'ai peur que mes parents tombent malades par ma faute ou celle des autres. »

2

Finances et emploi

Les problèmes financiers ont touché plusieurs étudiants

« Ce n'est pas facile du côté financier non plus : mon travail étudiant était dans la restauration, je me retrouve donc sans emploi. »

« La perte de mon emploi étudiant à plusieurs reprises. Je dois toujours me trouver un nouvel emploi. »

« Me trouver un travail bien rémunéré et sans risque à la poursuite de mes études. »



Finances et emploi

La PCU et une augmentation
de l'épargne

Travailleurs essentiels

« Beaucoup moins de sorties, donc j'ai été capable d'économiser de l'argent en vue de m'acheter une maison avec mon copain. »

« C'est difficile à dire, mais je crois que la PCU, dans le premier confinement, m'a fait beaucoup de bien et je ne m'étais jamais sentie aussi bien financièrement. »

« Je reste également chez mes parents, donc je cuisine moins et je n'ai pas d'épicerie à payer, j'épargne donc davantage que si j'étais à mon appartement. »

« Depuis le début de la pandémie, je travaille dans un CHSLD et j'ai [sic] tombé en amour avec les résidents et les employés. »

2

Loisirs et passe-temps

Plusieurs étudiants ont découvert de nouvelles passions lors de cette pandémie

« Avoir le plus de temps à mettre dans mes passions que j'avais un peu arrêtées avant la pandémie, comme faire des maquettes et de la peinture. »

« Durant la première vague, j'ai appris beaucoup sur moi et j'ai eu la chance de commencer à peindre et cuisiner, des activités que j'avais jamais faites avant, et marcher avec mon chien beaucoup plus que quand j'avais encore de l'école. [...] »

« Adoption d'un chien : les cours à distance le semestre dernier m'ont donné du temps pour adopter un jeune chien et l'éduquer. »

« Du temps pour des projets pour mon appartement. »



Conclusion

Conclusions

« J'ai perdu 4 membres de ma famille et je n'ai pas pris le temps de bien m'en guérir à cause de tous les travaux de mon cégep. Je subis des moments si intenses (physiquement ou psychologiquement) que je n'arrive pas à me lever [...] Je n'ai pas eu la chance de bien prendre soin de moi. Je pleure presque chaque jour à cause que je ne dors pas plus que 5 heures [...], je suis stressée et malheureuse. »

- Des témoignages poignants et bouleversants
- Une détresse importante alimentée par des changements constants
- Perte de leur repère et des rites de passage vers la vie adulte



Conclusions

« Du temps pour moi, du temps pour travailler et amasser de l'argent. Une nouvelle méthode d'enseignement qui me convient personnellement. Des relations plus fortes avec mes amis et ma famille. Une meilleure compréhension de moi-même et une meilleure gestion de mon anxiété et de mon stress. Une meilleure confiance personnelle et de nouveaux apprentissages ou de l'amélioration de talents (artistiques, sportifs...). »

- L'adaptation et la résilience sont sollicitées
- Le soutien familial et social semble être une clé
- Plusieurs ont apprécié le temps gagné
- Des saines habitudes profitables





Période de questions

Prochain rendez-vous

Webinaire 4

Vendredi 23 avril, 12 h à 13 h

Pandémie et utilisation des services aux étudiants : le point de vue des intervenant(e)s

N. B. Les enregistrements de chacun des 4 webinaires seront disponibles à la même adresse et sur le site Web d'ÉCOBES – Recherche et transfert.
N'hésitez pas à en faire la promotion!



Merci

Contacts

Marie-EveBlackburn@cegepjonquiere.ca

Daniel.Landry@clafleche.qc.ca

Stephane.Roy@clafleche.qc.ca

Joanie.Pare.1@ulaval.ca

VirginieHoule@cegepjonquiere.ca

ÉCOBES – Recherche et transfert
Chaire VISAJ
Collège Laflèche

