

# PORTRAIT DES AÎNÉS VILLE DE SAGUENAY

Faits saillants des consultations

Printemps 2021



**ÉCOBES**  
RECHERCHE ET TRANSFERT  
CÉGEP DE JONQUIÈRE



# PORTRAIT DES AÎNÉS VILLE DE SAGUENAY

Faits saillants des consultations

Printemps 2021

La réalisation de ce rapport a été assurée par ÉCOBES – Recherche et transfert du Cégep de Jonquière.

### **RECHERCHE ET RÉDACTION**

**Josée Thivierge**, chercheure

**Émilie Gaudreau Lavoie**, chargée de projets et de recherche

**Manon Boily**, chercheure

*ÉCOBES – Recherche et transfert*

### **ANALYSE QUALITATIVE DES ENTREVUES**

**Béatrice Clin**, assistante de recherche,  
*ÉCOBES – Recherche et transfert*

### **TRAITEMENT DES DONNÉES**

**Alexandre Roy**, technicien en recherche sociale,  
*ÉCOBES – Recherche et transfert*

### **MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI**

**Nayeth Foglia**, agente de projets,  
Division plein air et vie communautaire,  
*Ville de Saguenay*

**Audrey Lefebvre**, conseillère communautaire, Division plein air et vie communautaire,  
*Ville de Saguenay*

### **ÉDITIQUE**

**Valérie Émond**, agente administrative,  
*ÉCOBES – Recherche et transfert*

### **RÉVISION LINGUISTIQUE**

**Valérie Émond**, agente administrative,  
*ÉCOBES – Recherche et transfert*

**RÉFÉRENCE SUGGÉRÉE** : Thivierge, J. Gaudreau Lavoie, É. et M. Boily. (2021). *Portrait des aînés, ville de Saguenay. Faits saillants des consultations. Printemps 2021*. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 45 pages.

© 2021 – ÉCOBES – Recherche et transfert – Tous droits réservés

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez vous adresser à :

ÉCOBES – Recherche et transfert

Pavillon Manicouagan, 6<sup>e</sup> étage

Cégep de Jonquière

2505, rue Saint-Hubert

Jonquière (Québec) G7X 7W2

Téléphone : 418 547-2191, poste 6401

Courriel : [ecobes@cegepjonquiere.ca](mailto:ecobes@cegepjonquiere.ca)

# Remerciements

La réalisation de cette étude a été rendue possible grâce à la collaboration de nombreuses personnes. Un merci tout spécial aux organisateurs communautaires du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean qui ont organisé les rencontres de groupe avec les aînés et les intervenants : Pier-Luc Gobeil (Table de concertation des aînés du Fjord), François Legault (Table de concertation des aînés du Royaume) et Yoan Vaillancourt (Table de concertation des aînés de Jonquière). Nos remerciements s’adressent également à Audrey Lefebvre et Nayeth Foglia de la Ville de Saguenay. Nous avons grandement apprécié leur disponibilité et leur confiance. Enfin, il nous faut souligner le travail minutieux de Valérie Émond pour l’éditique.



# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Mise en contexte et méthodologie</b> .....	<b>3</b>
1.1 Des aînés bien présents à la ville de Saguenay .....	3
1.2 Méthodologie .....	3
1.2.1 Le sondage par questionnaire .....	4
1.2.2 Les entrevues .....	6
<b>2 Les aînés à la ville de Saguenay</b> .....	<b>9</b>
2.1 Respect et inclusion sociale .....	9
2.2 Loisirs .....	11
2.3 Participation sociale .....	12
2.4 Habitat et milieu de vie .....	13
2.5 Sécurité.....	15
2.6 Espaces extérieurs et bâtiments.....	18
2.7 Transport et mobilité.....	20
2.8 Information et communication.....	24
2.9 Santé et services sociaux.....	26
<b>En conclusion</b> .....	<b>29</b>
<b>Annexe A – Questionnaire</b> .....	<b>31</b>
<b>Annexe B – Guide d’entrevue</b> .....	<b>43</b>



# Liste des tableaux et figures

## Tableaux

Tableau 1   Caractéristiques des répondants.....	6
Tableau 2   Degré d'accord avec les énoncés touchant le respect et l'inclusion sociale.....	10
Tableau 3   Priorités à favoriser pour les activités intergénérationnelles.....	11
Tableau 4   Appréciation des loisirs.....	12
Tableau 5   Appréciation des possibilités de bénévolat et d'emploi.....	12
Tableau 6   Appréciation de divers aspects liés au milieu de vie.....	13
Tableau 7   Aspects à privilégier au regard des modalités de résidence.....	14
Tableau 8   Appréciation du sentiment de sécurité.....	15
Tableau 9   Priorités mentionnées pour améliorer la sécurité des aînés.....	16
Tableau 10   Ressources et enjeux nommés au regard de la maltraitance faite aux aînés.....	17
Tableau 11   Appréciation de l'accessibilité aux espaces extérieurs et bâtiments.....	18
Tableau 12   Propositions pour favoriser l'accessibilité aux espaces extérieurs et aux bâtiments.....	19
Tableau 13   Satisfaction au regard de divers moyens de transport.....	20
Tableau 14   Fréquence des déplacements à la marche pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou à des loisirs.....	21
Tableau 15   Raisons pour lesquelles les aînés utilisent peu la marche.....	21
Tableau 16   Priorités mentionnées pour faciliter les déplacements des aînés.....	22
Tableau 17   Suggestions d'améliorations aux services de la STS pour les aînés.....	24
Tableau 18   Appréciation de l'accès à l'information sur les services aux aînés.....	25
Tableau 19   Fréquence d'utilisation de divers moyens de communication.....	25
Tableau 20   Moyens à utiliser pour informer les aînés.....	26

Tableau 21 | Appréciation de l'accès et de la diversité des services de santé et des services sociaux.....27

Tableau 22 | Suggestions d'améliorations en santé et services sociaux.....28

**Figure**

Figure 1 | Population totale et proportion de la population âgée de 65 ans et plus, 2016.....3

# Introduction

La Ville de Saguenay a amorcé, au cours des derniers mois, le renouvellement de son plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA). Sous l'impulsion d'agents de développement, de conseillers municipaux, de partenaires et d'intervenants œuvrant pour et avec les aînés, la démarche se veut inclusive et en cohésion avec les réalités et les besoins actuels et futurs des aînés du territoire. Elle permettra de cerner les défis et de cibler les services et les infrastructures nécessaires à l'épanouissement des aînés vivant à Saguenay.

C'est dans ce contexte que le Centre d'Étude des COnditions de vie et des BESoins de la population (ÉCOBES), un organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées rattaché au Cégep de Jonquière, s'est vu confier le mandat d'accompagner la Ville de Saguenay pour la réalisation d'un portrait des aînés de la municipalité, étape essentielle pour l'élaboration de son plan MADA.

Une première publication, *Portrait des aînés : ville de Saguenay* (Simard et coll., 2021)<sup>1</sup>, rassemble des données statistiques sur l'évolution de la population âgée, leurs conditions de vie, leur état de santé physique et mentale, de même que leur participation sociale. Ce deuxième rapport présente les données recueillies, d'une part, dans le cadre d'un sondage auprès des résidents de la ville de Saguenay de 50 ans et plus et, d'autre part, par le biais d'une série d'entrevues de groupe menées auprès d'aînés et d'intervenants, afin d'approfondir certains aspects de leur réalité.

La première partie du rapport constitue une mise en contexte présentant brièvement les caractéristiques du territoire de la ville de Saguenay et la méthodologie utilisée pour mener les consultations. La seconde partie présente une synthèse des données recueillies pour chacune des dimensions liées à l'élaboration du plan MADA : 1) respect et inclusion sociale; 2) loisirs et milieu de vie; 3) participation sociale; 4) habitat et milieu de vie; 5) sécurité; 6) espaces extérieurs et bâtiments; 7) transport et mobilité; 8) information et communication; 9) santé et services sociaux.

---

<sup>1</sup> Simard, J.-G., Gaudreau Lavoie, E., Thivierge, J. et M. Boily. (2021). *Portrait des aînés : ville de Saguenay*. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 45 pages.

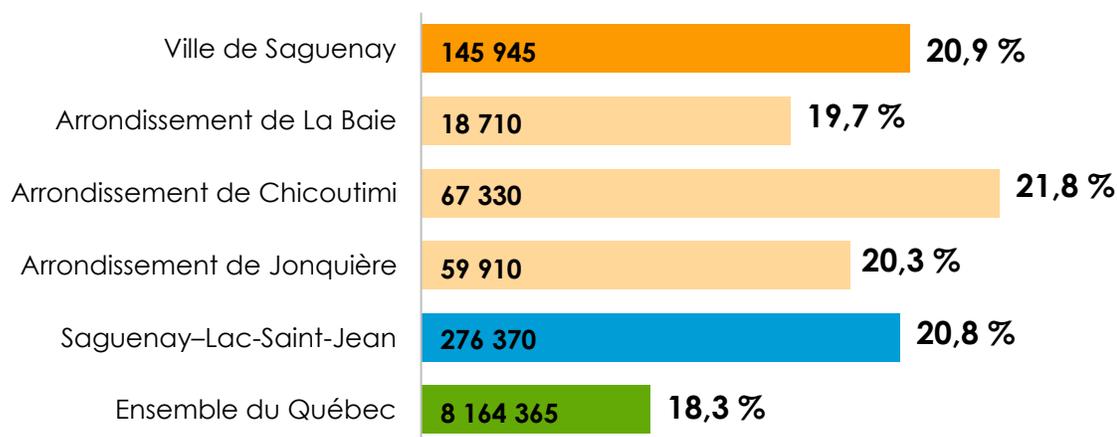


# 1 Mise en contexte et méthodologie

## 1.1 Des aînés bien présents à la ville de Saguenay

La population du Saguenay–Lac-Saint-Jean est inégalement répartie sur le territoire, alors que la plus grande part habite la ville de Saguenay. Celle-ci comptait, en 2016, près de 146 000 habitants. L'actuelle ville de Saguenay est formée de trois arrondissements, soit Chicoutimi, Jonquière et La Baie. Comme le montre la figure 1, la part des personnes âgées de 65 ans et plus à Saguenay (20,9 %) était semblable en 2016 à celle du Saguenay–Lac-Saint-Jean (20,8 %). Cette proportion était toutefois supérieure à celle de l'ensemble du Québec, qui se chiffrait à 18,3 % en 2016. Au sein de la ville de Saguenay, l'arrondissement de Chicoutimi se démarque avec une proportion d'aînés relativement plus élevée (21,8 %), comparativement aux arrondissements de Jonquière (20,3 %) et de La Baie (19,7 %).

Figure 1 | Population totale et proportion de la population âgée de 65 ans et plus, 2016<sup>2</sup>



## 1.2 Méthodologie

La démarche réalisée avait comme objectif de documenter les dimensions du portrait social de la ville de Saguenay afin d'alimenter l'élaboration du plan d'action Municipalité amie des aînés 2021-2023.

<sup>2</sup> Statistique Canada. *Recensement de la population 2016*, dans [www.cartojeunes.ca](http://www.cartojeunes.ca).

La collecte de données a été réalisée à l'hiver et au printemps 2021. Une enquête par questionnaire Web a permis de recueillir de l'information quantitative auprès des résidents de la ville de Saguenay âgés de 50 ans et plus. Par ailleurs, une série d'entrevues de groupe a été réalisée auprès d'aînés et d'intervenants œuvrant auprès de ces derniers.

## 1.2.1 Le sondage par questionnaire

### La collecte de données

Une enquête par questionnaire électronique autoadministré à l'aide de LimeSurvey a été effectuée auprès des résidents de 50 ans et plus de la ville de Saguenay entre le 3 et le 22 février 2021.

Divers moyens ont été utilisés afin d'inviter les citoyens à remplir le sondage en février :

- Publication des informations sur le site Web et la page Facebook de la municipalité;
- Publication d'articles dans l'Infolettre de la Ville de Saguenay et dans la Chronique du Saguenay;
- Diffusion de publicités dans les radios et journaux locaux;
- Invitation par courriel à de nombreux organismes communautaires et associations de la ville afin qu'ils diffusent l'invitation à leurs membres et partenaires.

Le questionnaire (voir annexe A) est en grande partie dérivé de l'outil proposé par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans le *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés* (MSS, 2020)<sup>3</sup>. Comportant 55 questions, majoritairement fermées, il porte sur l'ensemble des dimensions (pétales) à documenter pour l'élaboration du plan MADA c'est-à-dire :

- Le respect et l'inclusion sociale;
- Les loisirs;
- La participation sociale;
- L'habitat et le milieu de vie;
- La sécurité;
- Les espaces extérieurs et les bâtiments;
- Le transport et la mobilité;
- L'information et la communication;
- La santé et les services sociaux.

---

<sup>3</sup> Garon, S., Paris, M. et A. Veil. (2020). *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, 2<sup>e</sup> édition, Québec, Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux, 72 pages.

## L'analyse des données

Le traitement et l'analyse des données quantitatives ont été réalisés à l'aide du logiciel SPSS. Le test d'indépendance du chi deux a été utilisé et a permis de relever des différences entre les arrondissements. Lorsqu'une différence significative était détectée au seuil de significativité observé (*p-value*) inférieur à 5 %, des tests *post-hoc* de différence de proportions ont été effectués pour déceler celles se distinguant deux à deux. **Lorsqu'il y a présence de différences significatives entre les arrondissements, un symbole 🔍 attirera l'attention du lecteur et il en sera fait mention dans les commentaires.**

## L'échantillon

L'échantillon de type volontaire compte 1 695 participants. On y retrouve une majorité de femmes, celles-ci représentant 71,4 % des répondants, comparativement à 28,6 % pour les hommes. Une faible proportion des répondants (0,1 %) a mentionné ne s'identifier ni au sexe masculin ni au sexe féminin.

Près de la moitié (49,6 %) des répondants se situe dans la tranche d'âge de 60 à 69 ans, tandis que les tranches d'âge de 50 à 59 ans (23,3 %) et de 70 à 79 ans (23,3 %) regroupent chacune près du quart des répondants. Enfin, 3,8 % des répondants au sondage sont âgés de 80 ans ou plus. L'âge moyen des répondants est de 65,2 ans.

Les répondants résident dans des proportions similaires dans les arrondissements de Chicoutimi (44,4 %) et de Jonquière (42,9 %), alors qu'une plus faible proportion réside dans l'arrondissement de La Baie (12,7 %). Ces proportions correspondent relativement bien avec la répartition réelle de la population de Saguenay dans les arrondissements : en 2016, 46,1 % de la population résidait dans l'arrondissement de Chicoutimi, 41,0 % dans l'arrondissement de Jonquière et 12,8 % dans l'arrondissement de La Baie.

Une majorité (64,0 %) de répondants considère sa situation financière comme satisfaisante, un peu plus du quart (26,9 %) la considère comme aisée, alors qu'environ un répondant sur dix (9,1 %) considère sa situation financière comme précaire.

**Tableau 1 | Caractéristiques des répondants**

Caractéristique	Catégorie	%	n*
1. Sexe (Q15)	Je m'identifie au sexe masculin	28,6	
	Je m'identifie au sexe féminin	71,4	
	Ni au sexe masculin ni au sexe féminin	0,1	
	Autre	–	
	<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>1 579</b>
2. Âge (Q16)	50-59	23,3	
	60-69	49,6	
	70-79	23,3	
	80 et plus	3,8	
	<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>1 585</b>
3. Arrondissement	La Baie	12,7	
	Chicoutimi	44,4	
	Jonquière	42,9	
	<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>1 669</b>
4. Appréciation de la situation financière	Très aisée	3,5	
	Plutôt aisée	23,4	
	Satisfaisante	64,0	
	Plutôt précaire	7,9	
	Très précaire	1,2	
	<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>1 587</b>

\* Le nombre de répondants varie en raison de la non-réponse à certaines questions.

## 1.2.2 Les entrevues

### La collecte de données

Au total, six entrevues de groupe ont été effectuées, soit trois entrevues auprès d'aînés et trois entrevues auprès d'intervenants. Les entrevues ont été réalisées entre le 20 avril et le 7 mai 2021.

#### *Recrutement des participants*

Les participants aînés ont été recrutés grâce à la collaboration d'intervenants travaillant au sein d'organisations œuvrant auprès des personnes âgées de la ville de Saguenay. Des aînés bénéficiant de divers services et/ou considérés comme plus « vulnérables » ont aussi été sollicités. Les intervenants ayant participé aux entrevues ont été recrutés grâce à la collaboration des organisateurs communautaires de chacun des trois territoires de CLSC de la ville de Saguenay : Fjord – La Baie, Chicoutimi et Jonquière. Il s'agit d'intervenants rattachés aux instances de concertation dans chacun de ces derniers.

### *Déroulement des entrevues*

Six entrevues semi-dirigées ont été réalisées entre le 20 avril et le 7 mai 2021. Les entrevues avec les aînés ont été réalisées en présentiel en respect des règles sanitaires prévalentes en période de pandémie de COVID-19 (port du masque, distanciation physique et désinfection des surfaces). L'intervenante responsable du groupe assistait à la rencontre. Un feuillet d'information décrivant la démarche était distribué et présenté verbalement au début de l'entrevue. À la suite d'une période de questions, un formulaire de consentement était signé par chacun des participants et par l'animatrice de la rencontre.

Les entrevues avec les intervenants ont été effectuées par visioconférence (Microsoft Teams). Un feuillet d'information sur la démarche était transmis par courriel avant la rencontre. Au début de cette dernière, il était présenté verbalement et le consentement verbal des participants était sollicité.

Le schéma d'entrevue (voir annexe B) abordait divers aspects ciblés par le comité de suivi de la démarche à la suite de l'analyse des données de l'enquête par questionnaire soit :

- L'habitat et le milieu de vie;
- La sécurité;
- L'accessibilité des espaces extérieurs et des bâtiments;
- Le transport et la mobilité;
- L'information et la communication;
- Le respect et l'inclusion sociale;
- La santé et les services sociaux.

### **L'échantillon**

Au total, dix-huit aînés ont pris part aux rencontres : six dans l'arrondissement de La Baie, quatre dans l'arrondissement de Chicoutimi et huit dans l'arrondissement de Jonquière. L'échantillon ne regroupe que des femmes, malgré les efforts menés pour recruter des hommes.

Les entrevues auprès des intervenants ont permis de joindre 26 personnes, soit 24 femmes et 2 hommes, œuvrant au sein des instances de concertation des aînés de chacun des arrondissements. On retrouvait ainsi neuf intervenants membres de la Table des aînés du Fjord de l'arrondissement de La Baie, quatre de la Table de concertation des aînés du Royaume de l'arrondissement de Chicoutimi et treize de la Table de concertation des aînés de l'arrondissement de Jonquière.

## **L'analyse des données**

Avec l'accord des participants, les entrevues ont été enregistrées sur support audionumérique. Un rapport détaillé de chaque entrevue a par la suite été rédigé. Le contenu de chacun des rapports a été ensuite analysé en utilisant NVivo (version 12), un logiciel d'analyse de contenu. Les données recueillies ont été codifiées à partir des thèmes et sous-thèmes abordés en entrevue. Par la suite, une démarche itérative a été menée, privilégiant des allers-retours constants entre l'analyse et les données. Un premier survol des données a révélé la concordance entre les données recueillies auprès des aînés et des intervenants. Les données ont donc été regroupées. L'analyse a permis de dégager les éléments significatifs soulevés par les personnes rencontrées et d'alimenter un travail de synthèse de l'information effectué pour chacun des aspects et sous-aspects abordés en entrevue. Les données sont présentées dans les tableaux par ordre décroissant de l'importance et du nombre de références résultant de la codification. **Un système de pictogrammes est utilisé pour en témoigner (+).**

## 2 Les aînés à la ville de Saguenay

Dans cette section, nous effectuons une synthèse de l'ensemble des données recueillies. Les principaux faits saillants provenant du sondage auprès des personnes de Saguenay âgées de 50 ans et plus sont présentés pour chacune des neuf dimensions liées à l'élaboration du plan MADA : 1) respect et inclusion sociale; 2) loisirs et milieu de vie; 3) participation sociale; 4) habitat et milieu de vie; 5) sécurité; 6) espaces extérieurs et bâtiments; 7) transport et mobilité; 8) information et communication; 9) santé et services sociaux. Selon le cas, le propos est enrichi des données recueillies lors des entrevues de groupe réalisées avec les aînés et les intervenants.

### 2.1 Respect et inclusion sociale

Au chapitre de la dimension *respect et inclusion sociale*, les données du sondage révèlent l'appréciation positive portée par les répondants sur divers aspects de la dimension :

- Plus de huit répondants sur dix se montrent en accord avec les affirmations mentionnant qu'à la ville de Saguenay, les activités, les fêtes populaires et les événements répondent à leurs besoins et à leurs préférences (81,4 %) et que les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance (84,6 %).
- Environ sept répondants sur dix (69,9 %) sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils ont accès à différentes activités gratuites, à des tarifs réduits et à des prêts d'équipement.
- Trois répondants sur cinq (60,4 %) sont en accord avec l'affirmation qu'il existe des activités permettant aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter.

**Tableau 2 | Degré d'accord avec les énoncés touchant le respect et l'inclusion sociale**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
Les activités, les fêtes populaires et les événements répondent à mes besoins et à mes préférences.	17,4	63,9	15,1	3,5	100,0	1 520
J'ai accès à différentes activités gratuites, à des tarifs réduits et à des prêts d'équipements.	19,3	50,5	22,3	7,8	100,0	1 375
Les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance.	20,0	64,7	12,3	3,1	100,0	1 582
Il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter.	14,6	45,8	31,7	7,9	100,0	1 316

Lors des entrevues, les aînés et les intervenants ont été questionnés sur ce qui devrait être fait pour favoriser les activités intergénérationnelles dans la municipalité.

- Plusieurs participants mentionnent que les rencontres entre générations seraient favorisées si plusieurs organisations (de quartier, d'arrondissement, d'écoles) les mettaient en œuvre en partenariat. Il a aussi été mentionné que la participation des aînés serait favorisée si le transport pour s'y rendre était facilité.
- Diverses suggestions d'activités susceptibles de favoriser les liens entre générations sont soulevées, dont l'organisation d'activités en collaboration avec des écoles, des activités de familiarisation aux technologies numériques et la mise sur pied de jardins communautaires.

*« Il faudrait avoir des incitatifs dans les quartiers [...] à longueur d'année, pour qu'il y ait des mélanges de générations dans les quartiers. [...] Des jardins communautaires par exemple! Les aînés ont toujours plein de trucs à nous donner sur le jardinage, pis y'aiment partager leur expérience. »  
(intervenante)*

**Tableau 3 | Priorités à favoriser pour les activités intergénérationnelles**

Activités intergénérationnelles	Mentions
<b>1. Que devrait-on faire pour favoriser les activités intergénérationnelles dans la municipalité?</b>	
Organisation d'activités en partenariat (avec des organisations du quartier ou de l'arrondissement, avec des écoles, etc.)	+++
Offre de transport aux aînés qui souhaitent participer aux activités	+
<b>2. Avez-vous des exemples à nous donner d'activités permettant de favoriser les liens entre les générations?</b>	
Organisation d'activités avec des écoles	++
Utilisation des technologies numériques	+
Jardin communautaire	+

## 2.2 Loisirs

Dans le cadre du sondage, deux principaux aspects ont été touchés pour ce qui est de la dimension *loisir* :

- Environ huit répondants sur dix (80,5 %) sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils ont des occasions de participer à des activités artistiques, telles que la danse ou le chant, d'assister à des spectacles ou de visiter des musées.
- Environ les trois quarts (75,6 %) sont d'accord avec l'énoncé selon lequel les loisirs adaptés aux aînés sont nombreux et diversifiés dans la ville de Saguenay. Sur cet aspect, les répondants de l'arrondissement de Chicoutimi (71,6 %) sont proportionnellement moins nombreux que ceux des arrondissements de La Baie (81,7 %) et de Jonquière (77,8 %) à être en accord.

**Tableau 4 | Appréciation des loisirs**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
J'ai des occasions de participer à des activités artistiques (ex. : danse, chant, musées, spectacles, etc.).	26,6	53,9	14,9	4,6	100,0	1 440
Les loisirs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux (ex. : pétanque, baseball poche, quilles, yoga, marche, sports d'équipe, etc.).	21,8	53,8	20,2	4,2	100,0	1 407

## 2.3 Participation sociale

Dans le cadre du sondage, les résidents ont été interrogés sur les possibilités de bénévolat et les occasions d'emploi :

- Une importante proportion de répondants, soit 82,5 %, sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle des possibilités de bénévolat intéressantes sont offertes aux aînés;
- Par ailleurs, 61,1 % des aînés de 50 ans et plus sont tout à fait ou plutôt en accord avec l'énoncé selon lequel une diversité d'occasions d'emploi est offerte pour les personnes de 50 ans et plus dans la municipalité de Saguenay.

**Tableau 5 | Appréciation des possibilités de bénévolat et d'emploi**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
Des possibilités intéressantes de faire du bénévolat sont offertes aux aînés.	25,8	56,8	14,7	2,8	100,0	1 392
Une diversité d'occasions d'emploi est offerte pour les personnes de 50 ans et plus.	14,9	46,3	32,5	6,4	100,0	1 238

## 2.4 Habitat et milieu de vie

La dimension *habitat et milieu de vie* a aussi été abordée dans le cadre de la démarche de consultation. Selon les données du sondage :

- Une très grande majorité (95,1 %) des répondants sont d'accord avec l'énoncé selon lequel l'accès à des parcs et à des espaces verts est facile dans la ville de Saguenay.
- Environ les deux tiers (65,8 %) des répondants sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils peuvent se loger à un coût raisonnable.
- Enfin, plus de neuf répondants sur dix (91,8 %) sont d'accord pour dire qu'ils ont facilement accès aux services et aux commerces dont ils ont besoin à proximité de chez eux.

**Tableau 6 | Appréciation de divers aspects liés au milieu de vie**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
J'ai facilement accès à des parcs et à des espaces verts.	59,6	35,4	3,7	1,2	100,0	1 657
Je peux me loger à un coût raisonnable.	18,6	47,2	26,7	7,5	100,0	1 436
J'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin à proximité de chez moi (ex. : pharmacie, garage, épicerie, etc.)	53,7	38,1	5,4	2,8	100,0	1 673

En entrevue, les participants ont été interrogés sur les modalités de résidence à privilégier pour les aînés de Saguenay au cours des prochaines années.

- Plusieurs participants soulignent l'importance d'opter pour des habitations à « échelle » humaine, pas trop grosses, de même que de favoriser les habitations intergénérationnelles. Pour de nombreuses personnes interrogées, les aînés devraient demeurer chez eux et maintenir leurs habitudes de vie le plus longtemps possible. La nécessité d'assurer un environnement calme et sécuritaire a aussi été mentionnée.

*« Il faut privilégier les ressources de type familial : avec la pandémie, ça attire les jeunes. On parle d'intergénérationnel. De plus en plus, il y a des jeunes qui demeurent dans une maison, y'ont 4, 5, 6 aînés avec eux, c'est*

*vraiment de l’intergénérationnel [...], ça change la dynamique. Peut-être certains diront que c’est une mentalité plus de village, mais, selon moi, ça permet de garder nos aînés dans leur milieu, avec les gens qu’ils connaissent, dans leur quartier, de vraiment créer une dynamique.» (intervenante)*

- Questionnées sur les aspects importants à prendre en considération lorsqu’un aîné doit quitter sa maison, plusieurs personnes insistent sur la nécessité d’offrir de l’aide aux aînés au moment du déménagement, un besoin auquel on arrive difficilement à répondre. On relève, par ailleurs, que les aînés doivent se retrouver proches des services et avoir accès à un espace vert.
- Enfin, interrogés sur ce que l’on pouvait considérer comme étant un coût raisonnable pour se loger, plusieurs commentaires renvoient au fait que les résidences pour aînés sont trop chères pour plusieurs d’entre eux. On mentionne aussi qu’un coût « raisonnable » dépend du revenu de la personne.

**Tableau 7 | Aspects à privilégier au regard des modalités de résidence**

Habitat et milieu de vie	Mentions
<b>1. Que devrait-on privilégier comme modalités de résidence, comme milieux de vie pour les aînés à la ville de Saguenay au cours des prochaines années?</b>	
Des habitations à taille humaine, pas trop grosses, sur un étage	++++
Des habitations intergénérationnelles	+++
Les aînés devraient rester chez eux le plus longtemps possible	++
Le maintien de leurs habitudes de vie (demeurer dans leur milieu de vie, conserver leurs habitudes de vie [travail sur le terrain, demeurer dans le quartier où ils ont leurs habitudes])	++
Un environnement calme et sécuritaire	+
<b>2. Quels sont les aspects importants à prendre en considération lorsqu’un aîné veut (ou doit) se départir de sa maison?</b>	
Aide au déménagement	+++++
Proche des services	++
Accès à un espace vert	+
<b>3. Qu’est-ce qu’on peut considérer comme étant un coût raisonnable pour se loger?</b>	
Résidences trop chères	+++
En fonction des revenus	++

## 2.5 Sécurité

Les participants au sondage ont été interrogés sur deux aspects liés à la dimension *sécurité* :

- Une grande majorité des répondants (95,5 %) sont d'accord avec l'énoncé selon lequel ils se sentent en sécurité dans leur quartier ou leur voisinage;
- Un peu moins du trois quarts (72,0 %) des répondants indiquent savoir à quel organisme s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne aînée.

**Tableau 8 | Appréciation du sentiment de sécurité**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
Je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage.	49,9	45,6	3,3	1,2	100,0	1 681
Je saurais à quel organisme m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne aînée.	28,0	44,0	21,0	7,0	100,0	1 551

Dans le cadre du sondage, une question ouverte permettait aux répondants de suggérer deux priorités à privilégier pour améliorer la sécurité des aînés à la ville de Saguenay. Au total, 1 368 suggestions ont été formulées.

- De nombreux commentaires nomment des priorités liées au milieu de vie et aux infrastructures. Plusieurs répondants priorisent des aspects liés à la surveillance et à la sécurité, dont la surveillance policière (14,9 %), la surveillance entre voisins (2,2 %) ou la surveillance en général (2,4 %). Au chapitre des infrastructures, plusieurs commentaires concernent aussi l'amélioration d'aspects liés aux déplacements des piétons, comme des priorités pour assurer la sécurité des aînés, l'amélioration des aménagements piétonniers (9,6 %) ou l'entretien des trottoirs (8,9 %). Il faut aussi mentionner l'amélioration de l'éclairage (5,7 %).
- Plusieurs commentaires renvoient à l'importance de favoriser les contacts sociaux : aide à domicile (3,4 %) et services téléphoniques d'écoute (2,6 %) ou encore d'appels quotidiens (1,2 %).

- Certaines des priorités énoncées sont reliées au déplacement des personnes, notamment à la limitation de la vitesse de circulation des voitures dans les quartiers (4,2 %). Mentionnons aussi que 10,1 % des commentaires renvoient au fait que bien informer les aînés doit être une priorité pour assurer leur sécurité.

Le tableau 9, présenté ci-dessous, présente plus en détail les éléments nommés comme prioritaires afin d'améliorer la sécurité dans la ville de Saguenay.

**Tableau 9 | Priorités mentionnées pour améliorer la sécurité des aînés**

Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour améliorer la sécurité des aînés dans votre municipalité?	%	Mentions
<b>1. Priorités liées au milieu de vie et aux infrastructures</b>		
Aspects liés à la surveillance et à la sécurité		
• Augmenter la surveillance policière	14,9	203
• Favoriser la surveillance entre voisins	3,3	45
• Augmenter la surveillance de façon générale	2,4	33
• Rendre plus accessibles les bracelets, alarmes et boutons de panique	1,8	24
• Installer des caméras de surveillance	0,9	12
• Sécuriser l'entrée des logements et les maisons de retraite	0,7	9
• Attacher, contrôler les chiens	0,7	9
• Autres (ambulances, pompiers, urgence)	2,2	30
Aspects liés aux piétons		
• Améliorer les aménagements piétonniers (temps de traverse prolongé, plus de bancs)	9,6	131
• Améliorer l'entretien des trottoirs (mieux dégagés, déneigés et déglacés)	8,9	122
Améliorer l'éclairage	5,7	78
Entretien des routes (asphaltage, entretien général)	1,1	15
Respecter davantage les piétons	0,7	10
Améliorer l'accès pour les personnes à mobilité réduite	0,6	8
Déneigement, déglçage	0,6	8
Autres	2,9	39
<b>2. Priorités liées au maintien des liens sociaux</b>		
Aide à domicile (accompagnement, visites à domicile)	3,4	47
Service téléphonique (écoute, urgence)	2,6	35
Groupes de soutien (groupes d'entraide, organismes)	1,4	19
Service téléphonique d'appels quotidiens	1,2	17
Création de comités de quartiers	0,9	12
Autres (briser l'isolement, contacter les gens, plus d'aide)	6,4	87
<b>3. Priorités liées au déplacement des personnes</b>		
Limiter la vitesse	4,2	58
Améliorer l'offre de transport en commun (plus d'autobus, d'arrêts)	0,4	6
Améliorer l'offre en transport adapté	0,2	3
Autres (plus de sécurité routière, arrêt au coin des rues, etc.)	1,7	23

**Tableau 9 | Priorités mentionnées pour améliorer la sécurité des aînés (suite)**

Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour améliorer la sécurité des aînés dans votre municipalité?	%	Mentions
<b>4. Autres</b>		
Donner plus d'informations (affiches, bottins, conférences, éducation, promotion)	10,1	138
Respecter davantage les aînés	2,1	29
<b>Nombre total de commentaires</b>		<b>1 368*</b>

\* Un répondant a pu, dans son commentaire, référer à plus d'un item.

Lors des entrevues, on a demandé aux participants où ils s'adresseraient s'ils étaient victimes ou étaient témoins de maltraitance d'un aîné dans leur entourage.

- Plusieurs ressources ont été mentionnées (CLSC, service de police, 911, 811 et service des usagers d'établissements).
- Il a été souvent mentionné que les aînés sont souvent réticents à dénoncer une situation de maltraitance, car c'est souvent un proche qui en est la source.

*« Moi j'me dis, si tu dénonces, tsé là, si on dénonce, pour une personne âgée... C'est elle qui va écoper, c'est pas nous autres! Mais c'est elle! »  
(aînée)*

- Les participants ont aussi souligné que les ressources en place pour assurer le suivi de la maltraitance sont plus ou moins adaptées et qu'il faut informer et sensibiliser la population pour lutter contre la maltraitance.

**Tableau 10 | Ressources et enjeux nommés au regard de la maltraitance faite aux aînés**

Sécurité	Mentions
<b>Où vous adresseriez-vous si vous êtes victime ou témoin de maltraitance d'un aîné de votre entourage?</b>	
Plusieurs ressources citées pour dénoncer la maltraitance (CLSC, service de police, 911, 811 et service des usagers)	+++
Les aînés sont réticents à dénoncer, car la maltraitance vient souvent d'un proche	+++
Ressources de suivi de la maltraitance plus ou moins adaptées	+++
Nécessité d'informer et de sensibiliser la population pour lutter contre la maltraitance	+++

## 2.6 Espaces extérieurs et bâtiments

Dans le cadre du sondage, les participants ont été interrogés sur *l'accessibilité aux espaces extérieurs et bâtiments* de la ville de Saguenay.

- Une majorité de répondants considèrent que les espaces et bâtiments sont accessibles dans la ville de Saguenay. Plus spécifiquement, les parcs et les sentiers de randonnée (90,7 %), les centres communautaires et les locaux des associations et des clubs pour aînés (89,0 %), l'hôtel de ville, les bibliothèques et les bureaux administratifs de la municipalité (92,3 %), les arénas (90,2 %), les patinoires et les terrains sportifs extérieurs (85,8 %) ainsi que les musées et les salles de spectacles (90,4 %) sont considérés comme accessibles par environ neuf répondants sur dix.
- Par ailleurs, les rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables (82,0 %); les places publiques (83,1 %); les piscines (78,5 %); ainsi que les gymnases et salles d'entraînement intérieurs (77,8 %) sont considérés comme très accessibles ou plutôt accessibles.

**Tableau 11 | Appréciation de l'accessibilité aux espaces extérieurs et bâtiments**

Dans quelle mesure les espaces et bâtiments suivants vous paraissent-ils accessibles dans la ville de Saguenay?	Très accessible	Plutôt accessible	Plutôt inaccessible	Très inaccessible	Total	Nombre de répondants
Rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables	21,4	60,6	13,8	4,1	100,0	1 654
Parcs et sentiers de randonnée	30,1	60,6	7,6	1,7	100,0	1 610
Centres communautaires, locaux des associations et des clubs pour aînés	25,3	63,7	9,4	1,6	100,0	1 393
Hôtel de ville, bibliothèque et bureaux administratifs de la municipalité	38,8	53,4	6,3	1,5	100,0	1 615
Places publiques (ex. : planchers de danse extérieurs, lieux de repos, esplanades, etc.)	22,0	61,1	14,3	2,5	100,0	1 459
Arénas	28,8	61,4	7,5	2,3	100,0	1 449
Piscines	21,0	57,5	16,1	5,3	100,0	1 332
Patinoires et terrains sportifs extérieurs	24,2	61,7	12,2	2,0	100,0	1 390
Gymnases et salles d'entraînement intérieurs	20,1	57,7	18,6	3,6	100,0	1 289
Musées et salles de spectacles	30,8	59,7	7,8	1,8	100,0	1 564

Lors des entrevues, les participants ont mentionné diverses façons d'améliorer l'accessibilité des aînés à certaines infrastructures :

- En ce qui concerne les espaces extérieurs, il est notamment suggéré d'ajouter des bancs et des tables pour le repos et la socialisation, de mieux aménager l'accès aux bâtiments pour les personnes à mobilité réduite (rampes d'accès et ascenseurs) et de prévoir des stationnements suffisamment proches des bâtiments et des activités.

« Si tu veux aller au parc Rosaire-Gauthier dans les exercices, pis il faut que tu traverses la rue Bégin... Ben bonne chance! » (intervenante)

« Moi, je suis en quadriporteur. Y'a plein d'endroits où je n'ai pas accès. Souvent, je réussis, mais il faut [que] je demande de l'aide. » (aînée)

- L'accès aux piscines pourrait être favorisé en aménageant les accès aux bâtiments et aux installations (accès aux bassin, douche et vestiaire) pour aînés à mobilité réduite.
- Enfin, la fréquentation des gymnases et des salles d'entraînement des aînés serait accrue si l'on offrait davantage d'activités adaptées à leur horaire et à leur condition physique et si les infrastructures étaient mieux adaptées aux besoins des personnes à mobilité réduite.

**Tableau 12 | Propositions pour favoriser l'accessibilité aux espaces extérieurs et aux bâtiments**

Espaces extérieurs et bâtiments	Mentions
<b>Que pourrait-on faire pour améliorer l'accessibilité des aînés?</b>	
<b>a) Aux espaces extérieurs et bâtiments</b>	
Aménagement des espaces	
• Bancs et tables	+++
• Activités adaptées	++
Accès aux bâtiments pour personnes à mobilité réduite	+++++
Stationnements (en plus grand nombre et proches des espaces et bâtiments)	++
<b>b) Aux piscines</b>	
Aménagement des infrastructures pour personne à mobilité réduite (accès aux bassin, vestiaire et douche)	+++
Transport disponible pour se rendre	+
<b>c) Aux gymnases, salles d'entraînement</b>	
Activités spéciales pour les aînés (adapter l'horaire et les types d'activités)	+++
Aménagement des infrastructures pour personne à mobilité réduite	++
Intérêt pour l'entraînement physique plus faible	++

## 2.7 Transport et mobilité

Divers aspects liés à la dimension *transport et mobilité* ont été documentés. De façon générale, les répondants s'estiment majoritairement satisfaits des divers moyens de transport de la municipalité.

Le degré de satisfaction est élevé envers le service d'accompagnement bénévole (87,8 %), le transport adapté (83,0 %), le transport alternatif (77,6 %) et le taxi (95,0 %).

Quoique dans une moindre mesure, les répondants sont aussi majoritairement satisfaits des autres moyens de transport disponibles, soit l'autobus (62,7 %), le covoiturage (64,4 %), et le vélopartage (72,2 %).

**Tableau 13 | Satisfaction au regard de divers moyens de transport**

Quel est votre degré de satisfaction envers les divers moyens de transport que vous utilisez à la ville de Saguenay?	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait	Total	Nombre de répondants
Autobus (local)	17,2	45,5	21,6	15,7	100,0	719
Service d'accompagnement bénévole (offert par divers organismes communautaires)	26,4	61,4	9,3	2,9	100,0	625
Transport adapté (pour personnes handicapées)	25,4	57,6	12,3	4,7	100,0	535
Covoiturage (local)	11,4	53,0	25,7	9,9	100,0	404
Transport alternatif (ex. : à pied, à vélo, en quadriporteur, etc.)	16,3	61,3	18,1	4,4	100,0	914
Vélopartage (aussi appelé « Accès vélo » de la Société de transport du Saguenay ou STS)	14,5	57,7	18,1	9,7	100,0	414
Taxi	28,6	66,3	3,8	1,2	100,0	1 051

Par ailleurs, les données du sondage révèlent qu'une minorité de répondants marchent très souvent ou assez souvent (42,3 %) pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou à leurs loisirs.

**Tableau 14 | Fréquence des déplacements à la marche pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou à des loisirs**

	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Total	Nombre de répondants
À quelle fréquence utilisez-vous la marche pour vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou à vos loisirs?	19,3	23,0	32,5	25,2	100,0	1 645

Interrogés en entrevue, les participants mentionnent diverses raisons pour expliquer cette situation.

- Les activités et les services sont trop éloignés du lieu de résidence des aînés pour leur permettre d’y aller en marchant.
- Les aînés manquent souvent de motivation pour marcher et certains aspects des infrastructures ne favorisent pas la marche (trottoirs et passages pour piétons absents ou mal aménagés, mauvais déneigement en hiver).
- La mauvaise condition physique et/ou les difficultés de mobilité de certains aînés les découragent d’utiliser la marche.

**Tableau 15 | Raisons pour lesquelles les aînés utilisent peu la marche**

Transport et mobilité	Mentions
<b>Comment expliquer que les aînés utilisent peu la marche pour se rendre à des rendez-vous, aux commerces ou à leurs loisirs?</b>	
Activités et services loin du domicile	+++
Manque de motivation	++
Infrastructures déficientes (manque de trottoirs, de passages pour piétons aux intersections, déneigement inadéquat)	++
Mauvaise condition physique ou difficultés de mobilité	++

*« Où ce que j’demeure, j’demeure à Bagotville, le magasin, l’épicerie est loin, fait que je prends l’auto avec mon mari, pis on y va. » (aînée)*

Dans le cadre du sondage, une question ouverte permettait aux répondants de nommer les deux priorités à privilégier pour faciliter les déplacements des aînés. Au total, 1 148 mentions ont été formulées. De nombreuses suggestions sont liées à l’amélioration

des aménagements piétonniers, dont un meilleur entretien des trottoirs (8,1 %), l'ajout de trottoirs (6,5 %) et des passages pour piétons en plus grand nombre et mieux aménagés (5,0 %). Les services de transport en commun font aussi l'objet de nombreuses mentions : autobus et minibus (6,4 %), réduction des coûts (5,7 %) ou encore amélioration de l'horaire (2,5 %). Plusieurs suggestions renvoient à divers services : taxi (5,6 %), accompagnement (5,5 %) et pistes cyclables (3,4 %). Des aspects liés à la sécurité lors des déplacements sont aussi jugés nécessaires, dont un meilleur entretien des rues et des trottoirs. Enfin, un cinquième regroupement se réfère aux mentions suggérant de prioriser la communication sur les services (2,7 %).

**Tableau 16 | Priorités mentionnées pour faciliter les déplacements des aînés**

Quelles seraient les deux priorités pour faciliter les déplacements des aînés sur votre territoire?	%	Mentions
<b>1. Priorités liées aux aménagements piétonniers</b>		
Entretien des trottoirs (spécifiquement)	8,1	93
Plus de trottoirs	6,5	75
Passages pour piétons (plus et mieux aménagés)	5,0	57
Améliorer l'éclairage	1,1	13
Plus de bancs, de haltes pour se reposer	0,9	10
Autres commentaires en lien avec l'aménagement piétonnier	1,7	19
<b>2. Priorités liées au transport en commun</b>		
Autobus et minibus	6,4	74
Réduction des coûts	5,7	65
Amélioration de l'horaire	2,5	29
Amélioration des circuits	1,6	18
Plus d'arrêts d'autobus	0,4	5
Autres commentaires liés au transport en commun	6,7	77
<b>3. Services à prioriser (mention du service)</b>		
Taxi (tarif réduit pour les aînés, accessibilité)	5,6	64
Accompagnement (plus, bénévoles)	5,5	63
Pistes cyclables (accès, plus de circuits, sécurité)	3,4	39
Covoiturage	2,2	25
Transport adapté	1,7	20
Voiture	1,5	17
Taxibus	1,4	16
Autres commentaires liés aux services	4,4	50

**Tableau 16 | Priorités mentionnées pour faciliter les déplacements des aînés (suite)**

Quelles seraient les deux priorités pour faciliter les déplacements des aînés sur votre territoire?	%	Mentions
<b>4. Priorités liées à la sécurité lors des déplacements</b>		
Meilleur entretien des rues et des trottoirs	16,1	185
Limitation de la vitesse des véhicules	1,5	17
Amélioration de la signalisation (passages pour piéton, limites de vitesse)	1,6	18
Autres commentaires liés à la sécurité	2,4	28
<b>5. Amélioration de la communication sur les services</b>	2,7	31
<b>Nombre total de commentaires</b>		<b>1 148</b>

Lors des entrevues, il a été demandé aux participants ce qui pourrait être fait pour améliorer le service de la Société de transport de Saguenay (STS) pour les aînés.

- L'importance d'adapter le service aux aînés à mobilité réduite ressort nettement : plusieurs personnes interrogées soulignent que les autobus sont trop hauts et que les aînés manquent de temps pour monter et descendre.
- L'aménagement, l'entretien et la localisation des arrêts sont à revoir (arrêts sans ombre et sans bancs, mal déneigés, éloignés des résidences, etc.).
- Les circuits ne répondent pas aux besoins de déplacement des aînés vers les services de santé et les commerces, ils sont complexes à comprendre et ils ont changé souvent au fil des ans.
- Enfin, le coût du transport peut s'avérer important pour certains aînés et les modalités d'information sur les services de la STS visant les aînés sont à bonifier.

*« On n'a pas dix minutes à chaque arrêt, fait que, on se grouille, on embarque, on débarque, fait que, ça, c'est un gros frein pour certains aînés de se dire... sont déjà anxieux de prendre le transport en commun, c'est déjà assez compliqué de comprendre le fonctionnement des autobus, des horaires. » (aînée)*

**Tableau 17 | Suggestions d'améliorations aux services de la STS pour les aînés**

Transport et mobilité	Mentions
<b>Que devrait-on faire pour améliorer le service de la STS pour les aînés?</b>	
Facilitation de l'accès aux personnes à mobilité réduite (autobus trop hauts, manque de temps pour monter ou descendre)	+ + +
Aménagement et localisation des arrêts à revoir (sans ombre, mal déneigés, trop loin, mal situés)	+ +
Circuits à adapter (mieux répondre aux besoins de déplacement des aînés vers les services de santé et les commerces, circuits difficiles à comprendre, changements fréquents des circuits)	+ +
Coûts importants pour les aînés ayant des revenus modestes	+ +
Information sur les services STS à bonifier (diffusion de l'information, jumelage avec des organismes lors d'activités)	+ +

## 2.8 Information et communication

Divers constats peuvent être faits au regard de la dimension *information et communication*.

- Les répondants sont majoritairement en accord avec les affirmations selon lesquelles il leur est facile d'obtenir de l'information à propos d'un service municipal (84,0 %), des services communautaires aux aînés (74,2 %) et des résidences pour aînés (81,3 %).
- Près de six répondants sur dix (58,1 %) considèrent qu'il leur est difficile d'obtenir l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons.

**Tableau 18 | Appréciation de l'accès à l'information sur les services aux aînés**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
Il est facile pour moi d'obtenir l'information que je cherche à propos d'un service municipal.	27,6	56,3	13,0	3,1	100,0	1 567
Il est facile pour moi d'obtenir l'information sur les services communautaires s'adressant aux aînés.	18,9	55,2	22,2	3,6	100,0	1 320
Il est facile pour moi d'obtenir l'information sur les résidences pour aînés.	22,3	59,0	15,8	2,9	100,0	1 165
Il est difficile pour moi d'obtenir l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons.	16,7	41,4	32,5	9,4	100,0	852

- Afin de trouver de l'information, une grande majorité des répondants utilisent Internet (94,9 %). Les autres moyens de communication utilisés sont la radio (52,3 %), une personne de l'entourage (45,4 %) et les journaux (39,1 %). Le service téléphonique Info-Santé 811 est utilisé par environ une personne sur dix (11,5 %).

**Tableau 19 | Fréquence d'utilisation de divers moyens de communication**

À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de communication suivants pour trouver de l'information concernant les services municipaux ou communautaires?	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Total	Nombre de répondants
Les journaux	17,8	21,3	35,4	25,5	100,0	1 535
La radio	19,5	32,8	31,6	16,1	100,0	1 535
Le service téléphonique Info-Santé 811	2,8	8,7	54,3	34,2	100,0	1 470
Une personne de mon entourage (un membre de votre famille, un proche aidant ou un voisin, par exemple)	13,3	32,1	39,2	15,4	100,0	1 477
Internet (Google ou Facebook, par exemple)	67,8	27,1	4,1	1,0	100,0	1 608

Lors des entrevues, l'importance d'adapter les modalités d'information et de communication pour les aînés est clairement ressortie.

- Les médias traditionnels (papier, téléphone et télévision) sont encore l'une des principales sources d'information à privilégier pour joindre les aînés. Si certains sont à l'aise avec Internet, ce n'est pas le cas de tous.

« Certains aînés, la majorité, n'ont pas d'Internet! Donc, on pourrait revenir, pour certaines publications ou publicités, revenir à des vieilles méthodes... des pamphlets, des publicités. Parce qu'Internet, c'est encore une autre affaire qui coûte cher, pis c'est pas accessible pour tout le monde ». (intervenante)

- Les organismes communautaires constituent des relayeurs d'information privilégiés pour joindre les aînés.

**Tableau 20 | Moyens à utiliser pour informer les aînés**

Information et communication	Mentions
<b>Quels moyens devrait-on utiliser pour mieux informer les aînés?</b>	
Médias traditionnels (papiers, téléphone et télévision)	++++
Les organismes communautaires offrant des services aux aînés sont de bons relayeurs d'information	+++
Internet	++

## 2.9 Santé et services sociaux

Le sondage réalisé auprès des résidents de la ville de Saguenay de 50 ans et plus a permis d'explorer quelques aspects de la dimension *santé et services sociaux*.

- Environ six répondants sur dix (61,6 %) sont en accord avec l'affirmation selon laquelle les aînés ont rapidement accès aux services de soins à domicile dont ils ont besoin. Les répondants de l'arrondissement de Chicoutimi (53,4 %) sont proportionnellement moins nombreux à être d'accord avec cette affirmation que ceux des arrondissements de Jonquière (65,7 %) et de La Baie (71,6 %).
- La majorité des répondants (61,3 %) est en accord au fait que différentes activités sont offertes, dans la ville de Saguenay, pour encourager les saines habitudes de vie.
- Près des trois quarts des répondants (74,9 %) sont d'accord pour dire qu'ils ont facilement accès à des professionnels de la santé, proportions qui sont similaires d'un arrondissement à l'autre.

**Tableau 21 | Appréciation de l'accès et de la diversité  
des services de santé et des services sociaux**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Total	Nombre de répondants
<b>Dans la ville de Saguenay...</b>						
Les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)	16,0	45,6	28,4	10,0	100,0	904
Différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : activité physique, nutrition, etc.)	11,0	50,2	32,4	6,4	100,0	1 097
J'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)	25,1	49,8	19,0	6,2	100,0	1 555

Lors des entrevues, les participants ont été questionnés sur ce qui pourrait être fait pour améliorer l'accès aux services de soutien à domicile pour les aînés.

- Plusieurs personnes interrogées estiment qu'il faut aider davantage les aînés à trouver les services dont ils ont besoin et à obtenir le financement nécessaire.
- On considère aussi qu'il faut veiller à développer les services en collaboration avec des organismes connus des aînés.
- Les aînés souhaitent obtenir de l'aide au déneigement et au déménagement.

Interrogées sur ce qui devrait être fait pour améliorer l'accès à une diversité d'activités pour encourager les saines habitudes de vie, diverses suggestions ont été effectuées :

- Privilégier l'organisation d'activités qui favorisent aussi la socialisation, par exemple les cuisines collectives;

*« Tsé, des fois, [il] faudrait qu'y ait quelqu'un qui t'appelle et qui te motive en disant "on vas-tu prendre une marche?" ou ben "on vas-tu voir Line?" ou quelque chose pour nous motiver, là. » (aînée)*

- Informer davantage les aînés sur les activités déjà en place;
- Diversifier l'offre d'activités et l'adapter au contexte de la pandémie;
- Associer une offre de transport à l'organisation des activités, certains aînés ne pouvant se déplacer par eux-mêmes.

**Tableau 22 | Suggestions d'améliorations en santé et services sociaux**

Santé et services sociaux	Mentions
<b>1. Que pourrait-on faire pour améliorer l'accès aux services de soutien à domicile?</b>	
Aide à trouver les services et/ou à obtenir du financement pour y avoir accès	+ + +
Mieux financer les services	+ + +
Développement des services en lien avec des organismes connus des aînés	+ + +
Aide au déneigement et au déménagement	+ + +
<b>2. Que pourrait-on faire pour améliorer l'accès à une diversité d'activités pour encourager les saines habitudes de vie?</b>	
Organisation d'activités qui favorisent la socialisation	+ + +
Information accrue sur les activités déjà en place	+ + +
Offre d'activités à diversifier et à adapter en contexte de pandémie	+ + +
Organisation de cuisine collective	+ +
Offre de transport pour se rendre aux activités	+

# En conclusion

En guise de conclusion, rappelons quelques faits saillants des résultats du sondage et des entrevues pour l'élaboration du plan MADA.

Il ressort des consultations que les activités offertes par la ville répondent bien aux besoins et préférences des aînés et sont considérées comme accessibles par la plupart d'entre eux. Afin de favoriser les activités intergénérationnelles, il a notamment été proposé qu'elles soient organisées grâce à des partenariats entre des organisations du quartier, de l'arrondissement et des écoles.

Une majorité des répondants au sondage estiment aussi qu'ils ont facilement accès tant aux parcs et espaces verts qu'aux commerces et services. Concernant les modalités de résidence à privilégier pour les prochaines années, il apparaît important de favoriser des habitations à échelle humaine ainsi que les habitations intergénérationnelles. Il importe aussi de supporter les services permettant aux aînés de rester actifs et de demeurer le plus longtemps possible dans leur résidence et leur milieu de vie.

Il apparaît que les répondants se sentent en très grande majorité en sécurité dans leur quartier et leur voisinage. Par ailleurs, si la majorité des personnes consultées lors des entrevues savent où s'adresser s'ils avaient à dénoncer une situation de maltraitance, il a été souligné que les ressources en place visant à assurer le suivi de la maltraitance sont plus ou moins adaptées et qu'il serait nécessaire de mieux informer et de sensibiliser la population sur cette question.

Si la plupart des lieux publics, tant intérieurs qu'extérieurs, sont jugés assez facilement accessibles, on estime toutefois que l'accès aux infrastructures et espaces extérieurs aux personnes âgées à mobilité réduite doit être amélioré. Les données révèlent que si le niveau de satisfaction envers divers aspects du transport et de la mobilité des aînés s'avère bon, de nombreuses améliorations pourraient faciliter les déplacements des aînés, particulièrement au regard des aménagements piétonniers et du transport en commun.

Si Internet constitue l'un des principaux moyens de communication utilisés par les répondants au sondage Web, rappelons que ces derniers sont déjà des utilisateurs des médias numériques. En entrevue, tant les aînés que les intervenants rencontrés ont souligné l'importance des médias traditionnels pour s'assurer de joindre adéquatement l'ensemble de la population âgée. Au chapitre de la communication, les organismes

communautaires offrant des services aux aînés constituent d'importants relayeurs d'information.

Enfin, bien qu'une majorité des répondants au sondage estiment que les services sociaux et de santé sont accessibles, les aînés et intervenants rencontrés en entrevue insistent sur l'importance d'aider les aînés à trouver les services dont ils ont besoin et de favoriser le développement de services en collaboration avec des organismes communautaires.

# Annexe A – Questionnaire

## Information sur le sondage

La Ville de Saguenay est heureuse d’inviter les personnes âgées de 50 ans et plus à remplir ce sondage qui lui permettra de préparer son prochain plan d’action MADA!

Merci de prendre le temps de nous partager vos idées et commentaires afin de nous permettre de réaliser un plan d’action qui vous ressemble.

Notez que nous ferons tirer cinq bons-cadeaux CVS d’une valeur de 100 \$ chacun, échangeables dans les cinq centres-villes de Saguenay.

**CE SONDAGE S’ADRESSE AUX PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS.**

**Les renseignements recueillis serviront à élaborer le plan d’action Municipalité amie des aînés de la Ville de Saguenay.**

**Veillez cocher le choix de réponse qui représente le plus votre opinion. Il n’y a pas de bonnes ou mauvaises réponses.**

**Merci!**

## Question filtre

1. Est-ce que votre résidence principale se situe sur le territoire de la ville de Saguenay?

(Encercler 1 seul choix)

- Oui ..... 1  
 Non ..... 2 PAQ (renvoi à la fin du sondage et remerciements)  
 Je ne sais pas, ne suis pas certain ..... 3 PAQ (renvoi à la fin du sondage et remerciements)

2. Dans quel arrondissement de la ville de Saguenay se situe votre résidence principale?

(Encercler 1 seul choix)

- Arrondissement de La Baie ..... 1  
 Arrondissement de Chicoutimi ..... 2  
 Arrondissement de Jonquière ..... 3  
 Je ne peux pas me prononcer. Je ne suis pas certain. .... 4

## Respect et inclusion sociale

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

(Encercler 1 seul choix)

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
3. Les activités, les fêtes populaires et les événements répondent à mes besoins et à mes préférences.	1	2	3	4	5
4. J'ai accès à différentes activités gratuites, à des tarifs réduits et à des prêts d'équipements.	1	2	3	4	5
5. Les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance.	1	2	3	4	5
6. Il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter.	1	2	3	4	5

## Loisirs

**Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?**

**Note :** Les loisirs énumérés peuvent être organisés par la municipalité, des clubs de l'âge d'or ou des organismes de loisirs.

*(Encercler 1 seul choix)*

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
7. J'ai des occasions de participer à des activités artistiques (ex. : danse, chant, musées, spectacles, etc.).	1	2	3	4	5
8. Les loisirs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux (ex. : pétanque, baseball poche, quilles, yoga, marche, sports d'équipe, etc.).	1	2	3	4	5

**9. Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans votre municipalité?**

Activité 1 : \_\_\_\_\_ Activité 2 : \_\_\_\_\_

## Participation sociale

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

*(Encercler 1 seul choix)*

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
10. Des possibilités intéressantes de faire du bénévolat sont offertes aux aînés.	1	2	3	4	5
11. Une diversité d'occasions d'emploi est disponible pour les personnes de 50 ans et plus.	1	2	3	4	5

12. Selon vous, quels sont les deux principaux freins à l'emploi des aînés dans la ville de Saguenay?

Frein 1 : \_\_\_\_\_ Frein 2 : \_\_\_\_\_

## Habitat et milieu de vie

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

*(Encercler 1 seul choix)*

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
13. J'ai facilement accès à des parcs et à des espaces verts.	1	2	3	4	5
14. Je peux me loger à un coût raisonnable.	1	2	3	4	5
15. J'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin à proximité de chez moi (ex. : pharmacie, garage, épicerie, etc.)	1	2	3	4	5

16. Quels seraient les deux principaux services de proximité que vous souhaiteriez avoir près de votre domicile?

Priorité 1 : \_\_\_\_\_ Priorité 2 : \_\_\_\_\_

## Sécurité

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

(Encercler 1 seul choix)

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
17. Je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage.	1	2	3	4	5
18. Je saurais à quel organisme m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne âgée.	1	2	3	4	5

19. Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour améliorer la sécurité des aînés dans votre municipalité?

Priorité 1 : \_\_\_\_\_ Priorité 2 : \_\_\_\_\_

## Espaces extérieurs et bâtiments

**Signification du terme « accessibles » :** lieux et espaces bien éclairés; surfaces de marche plates et non glissantes; utilisation facile des lieux, des rampes, des ascenseurs, des portes automatiques, des toilettes adaptées, etc.

Dans quelle mesure les espaces et bâtiments suivants vous paraissent-ils accessibles dans la ville de Saguenay?

(Encercler 1 seul choix)

	Très accessible	Plutôt accessible	Plutôt inaccessible	Très inaccessible	Je ne peux pas me prononcer
20. Rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables	1	2	3	4	5
21. Parcs et sentiers de randonnée	1	2	3	4	5
22. Centres communautaires, locaux des associations et des clubs pour aînés	1	2	3	4	5
23. Hôtel de ville, bibliothèques et bureaux administratifs de la municipalité	1	2	3	4	5
24. Places publiques (ex. : planchers de danse extérieurs, lieux de repos, esplanades, etc.)	1	2	3	4	5
25. Arénas	1	2	3	4	5
26. Piscines	1	2	3	4	5
27. Patinoires et terrains sportifs extérieurs	1	2	3	4	5
28. Gymnase et salles d'entraînement intérieurs	1	2	3	4	5
29. Musée et salles de spectacles	1	2	3	4	5

## Transport et mobilité

Quel est votre degré de satisfaction envers les divers moyens de transport que vous utilisez à la ville de Saguenay?

*(Encercler 1 seul choix)*

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait	Je ne peux pas me prononcer
30. Autobus (local)	1	2	3	4	5
31. Service d'accompagnement bénévole (offert par divers organismes communautaires)	1	2	3	4	5
32. Transport adapté (pour personnes handicapées)	1	2	3	4	5
33. Covoiturage (local)	1	2	3	4	5
34. Transport alternatif (ex. : à pied, vélo, quadriporteur, etc.)	1	2	3	4	5
35. Vélopartage (aussi appelé « Accès vélo » de la Société de transport du Saguenay ou STS)	1	2	3	4	5
36. Taxi	1	2	3	4	5

Fréquence d'utilisation des modes de transport

*(Encercler 1 seul choix)*

	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Je ne peux pas me prononcer
37. À quelle fréquence utilisez-vous la marche pour vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs?	1	2	3	4	5

38. Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour faciliter les déplacements des aînés sur votre territoire?

Priorité 1 : \_\_\_\_\_ Priorité 2 : \_\_\_\_\_

## Information et communication

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

*(Encercler 1 seul choix)*

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
39. Il est facile pour moi d'obtenir l'information que je cherche à propos d'un service municipal.	1	2	3	4	5
40. Il est facile pour moi d'obtenir l'information sur les services communautaires s'adressant aux aînés.	1	2	3	4	5
41. Il est facile pour moi d'obtenir l'information sur les résidences pour aînés.	1	2	3	4	5
42. Il est difficile pour moi d'obtenir l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons.	1	2	3	4	5

À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de communication suivants pour trouver de l'information concernant les services municipaux ou communautaires?

*(Encercler 1 seul choix)*

	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Je ne sais pas
43. Les journaux	1	2	3	4	5
44. La radio	1	2	3	4	5
45. Le service téléphonique Info-Santé 811	1	2	3	4	5
46. Une personne de mon entourage (un membre de votre famille, un proche aidant ou un voisin, par exemple)	1	2	3	4	5
47. Internet (Google ou Facebook, par exemple)	1	2	3	4	5

## Santé et services sociaux

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

*(Encercler 1 seul choix)*

Dans la ville de Saguenay...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Je ne peux pas me prononcer
48. Les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)	1	2	3	4	5
49. Différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : activité physique, nutrition, etc.)	1	2	3	4	5
50. J'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)	1	2	3	4	5

51. À quel sexe vous identifiez-vous?

*(Encercler 1 seul choix)*

- Je m'identifie au sexe féminin ..... 1
- Je m'identifie au sexe masculin ..... 2
- Ni au sexe masculin ni au sexe féminin ..... 3
- Je ne souhaite pas me prononcer ..... 4
- Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_ ..... 5

52. Quel est votre âge? \_\_\_\_\_

53. Comment qualifieriez-vous votre situation financière actuelle?

*(Encercler 1 seul choix)*

- Très aisée ..... 1
- Plutôt aisée ..... 2
- Satisfaisante ..... 3
- Plutôt précaire ..... 4
- Très précaire ..... 5

**54. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions concernant l'un des aspects abordés?**

---

---

---

**55. Souhaiteriez-vous participer à des entrevues concernant la démarche MADA de la Ville de Saguenay en mars prochain?**

En répondant oui à cette question, vous serez dirigé vers une autre page où vos coordonnées seront conservées dans un fichier indépendant de celui du sondage afin de conserver la confidentialité de vos réponses au sondage.

*(Encercler 1 seul choix)*

Oui ..... 1

Non ..... 2

Si vous désirez obtenir de l'information sur la démarche MADA, contactez le Service de la culture, des sports et de la vie communautaire au 418 698-3200.

**Merci de votre précieuse collaboration!**

L'équipe de recherche



# Annexe B – Guide d’entrevue

## Plan MADA, Ville de Saguenay

- **Tour de table**
- **Objectif de la rencontre :** Explorer divers thèmes de la vie des aînés de la ville de Saguenay pour le renouvellement du plan MADA.

## Thème : Espaces extérieurs et bâtiments

Nous aimerions vous questionner sur l’accessibilité de certains espaces extérieurs et bâtiments de la ville de Saguenay.

### Place publique

1. **Qu’est-ce qu’on pourrait faire pour améliorer l’accessibilité des aînés aux espaces publics?**

### Piscines

2. **Que pourrait-on faire pour améliorer l’accessibilité des aînés aux piscines?**

### Gymnases, salles d’entraînement

3. **Que pourrait-on faire pour améliorer l’accessibilité des aînés aux gymnases et salles d’entraînement?**

## Thème : Santé et services sociaux

### Services à domicile

Selon les résultats du sondage réalisé auprès des résidents de Saguenay âgés de 50 ans et plus, près de 40 % estiment qu’ils ont plus ou moins accès ou n’ont pas accès aux services

de soutien à domicile (repas livrés à domicile, soins de santé, déneigement, etc.) dont ils ont besoin à la ville de Saguenay (travaux, déneigement).

#### 4. **Que pourrait-on faire pour améliorer l'accès aux services de soutien à domicile?**

### Activités pour encourager les saines habitudes de vie

Toujours selon le sondage, près de 30 % des répondants estiment avoir plus ou moins accès ou ne pas avoir accès à différentes activités pour encourager les saines habitudes de vie.

#### 5. **Que pourrait-on faire pour améliorer l'accès à une diversité d'activités pour encourager les saines habitudes de vie?**

## Thème : Transport et mobilité

### Autobus (ne pas explorer avec les groupes d'aînés)

Selon le sondage, environ 63 % des répondants sont très satisfaits ou plutôt satisfaits du service d'autobus local.

#### 6. **Que devrait-on faire pour améliorer le service de la STS pour les aînés?**

### Marche

7. Selon le sondage, seulement 42 % des personnes de 50 ans et plus de la municipalité utilisent la marche très souvent ou assez souvent pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour des activités de loisirs. **Comment expliquez-vous ce résultat?**

## Thème : Habitat et milieu de vie

#### 8. **Que devrait-on privilégier comme modalités de résidence, ou de milieu de vie, pour les aînés à la ville de Saguenay au cours des prochaines années?**

8.1. Quels sont les aspects importants à prendre en considération lorsqu'un aîné veut (ou doit) se départir de sa maison?

8.2. Qu'est-ce qu'on peut considérer comme étant un coût raisonnable pour se loger?

## **Thème : Loisirs et information et communication**

Les données révèlent que l'on doit mieux informer les résidents sur les divers services de la municipalité.

9. **Quels moyens devrait-on utiliser pour mieux informer les aînés?**

## **Thème : Respect et inclusion sociale**

10. **Que devrait-on faire pour favoriser les activités intergénérationnelles dans la municipalité?**
11. **Avez-vous des exemples à nous donner d'activités permettant de favoriser les liens entre les générations?**

## **Thème : Sécurité**

La maltraitance chez les aînés est un phénomène de plus en plus dénoncé.

12. **Où vous adresseriez-vous si vous étiez victime ou témoin de maltraitance d'un aîné de votre entourage?**

## **Commentaires**

13. **Auriez-vous des suggestions, des commentaires, en lien avec l'élaboration du prochain plan MADA?**

### **■ Remerciements**