



Boussole d'intervention

S'orienter en matière de violence conjugale

Conçu avec et pour les personnes intervenantes



Crédits

Cet outil est le fruit d'une collaboration entre ÉCOBES et le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, avec la participation de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).

Nous tenons également à souligner l'implication des personnes intervenantes qui ont contribué activement à sa cocréation et à son arrimage aux réalités du milieu.

Le développement de cet outil a été rendu possible grâce au soutien financier du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH), par l'entremise d'une subvention d'engagement partenarial.



COORDINATION DU PROJET

- **Marie-Ève Blackburn**, Chercheuse principale, ÉCOBES
Cotitulaire de la Chaire VISAJ

RECHERCHE ET RÉDACTION DE L'OUTIL

- **Hélène Brassard**, Chercheuse, ÉCOBES
- **Simone Pilote**, Auxiliaire de recherche, ÉCOBES

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE

- **Ève Pouliot**, Professeure titulaire en travail social, UQAC
Cotitulaire de la Chaire VISAJ
- **Annie Dumont**, Professeure en travail social, UQAC
- **Marjolaine Tremblay**, Chercheuse, ÉCOBES

RÉVISION LINGUISTIQUE

- **Valérie Émond**, Agente de projets, ÉCOBES

CONCEPTION GRAPHIQUE

- **Annie Perron**, Designer spécialisée en recherche, ÉCOBES

RÉVISION SCIENTIFIQUE

- **Sophie Saint-Pierre**, APPR, CIUSSS SLSJ
- **Sabryna Lessard**, APPR, CIUSSS SLSJ
- **Rémi Riverin**, APPR, CIUSSS SLSJ
- **Joanie Tremblay**, APPR, CIUSSS SLSJ

Objectifs



Objectif

Ce guide a été élaboré **avec et pour** les personnes intervenantes, afin de soutenir leur pratique quotidienne dans le contexte de la violence conjugale.

Il vise à :

- **Outils** les personnes intervenantes pour qu'elles puissent mieux comprendre et intervenir face aux dynamiques de contrôle coercitif et aux différentes formes de violence.
- Répondre aux besoins cliniques des personnes intervenantes en offrant des **repères pour l'évaluation des situations de violence conjugale**, notamment par l'identification des éléments de dangerosité et les alertes cliniques.
- Favoriser les **bonnes pratiques d'intervention en contexte de violence conjugale** en proposant un outil pratique, accessible et adapté aux réalités des milieux professionnels.

Ce guide se veut un allié du quotidien, conçu pour soutenir les personnes intervenantes dans leur rôle essentiel auprès des personnes touchées par la violence conjugale.

*La Boussole d'intervention en violence conjugale est un outil qui soutient la réflexion clinique, **sans se substituer au jugement clinique** de la personne intervenante.*

Il propose des repères pour l'analyse et la prise de décision, tout en laissant place à l'évaluation professionnelle.

Définir

Formes de violence



Physique | Utilisation de la force contre une personne, un animal ou un objet, dans le but de blesser, d'intimider ou de contrôler une personne.



Psychologique | Contrôle d'une personne par des moyens subtils et insidieux.



Verbale | Utilisation des mots pour blesser, humilier, contrôler ou intimider une personne.



Sexuelle | Tout acte à caractère sexuel commis sans consentement de la personne.



Économique | Contrôle ou limitation de l'accès d'une personne à ses ressources financières ou matérielles, dans le but de la rendre dépendante.



Cyberviolence | Utilisation des technologies numériques pour harceler, intimider ou contrôler une personne de façon répétée et non désirée.



Judiciaire | Utilisation des procédures légales de manière abusive pour prolonger un conflit et contrôler un ou une ex-partenaire.



Par proxy | Utilisation d'une tierce personne ou d'un animal pour exercer un contrôle sur la personne.



Violence spirituelle ou culturelle | Imposition de croyances ou pratiques religieuses à une personne, ou entrave à sa capacité d'exprimer librement sa spiritualité ou sa culture.

Note : l'homicide conjugal représente l'ultime manifestation du contrôle coercitif et de la violence exercés sur une personne.

Distinguer

Notions clés



La violence conjugale

Dynamique de **contrôle** exercée par un ou une partenaire dans une relation intime, provoquant peur, **isolement** et silence, souvent sous forme de contrôle coercitif. Elle peut mettre en danger la vie de la victime.

Les conflits conjugaux

Désaccords sans volonté de domination dans une relation égalitaire.

Les conflits de séparation

Désaccords ou tensions entre ex-partenaires à la fin d'une relation. Il s'agit d'une situation relationnelle difficile, mais pas nécessairement abusive.

L'aliénation parentale

Manipulation psychologique de l'enfant pour qu'il ou elle rejette injustement l'autre parent, compromettant ainsi la relation parent-enfant.



Définir



Cycle de la violence conjugale

Légende :  Personne auteure  Personne victime



Crée un climat d'insécurité



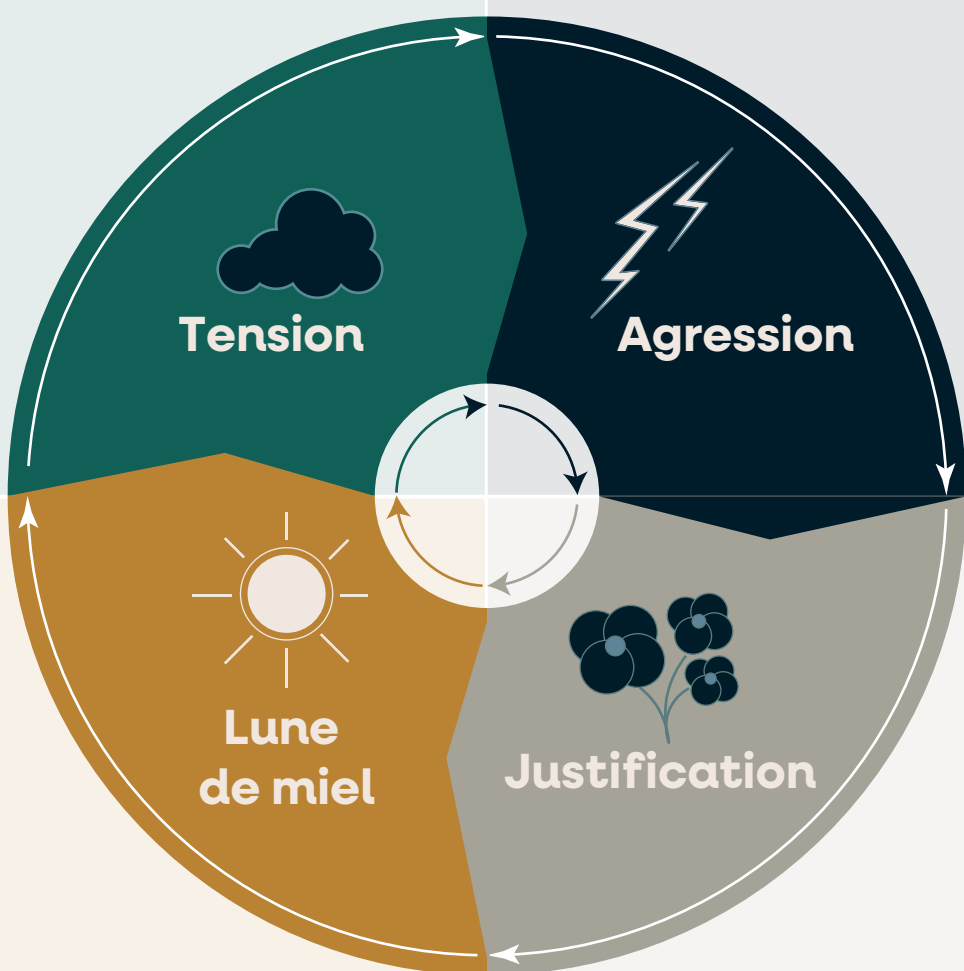
Tente d'apaiser la situation



Manifeste de la violence



Subi de la violence



Utilise des stratégies pour se faire pardonner



Croit au potentiel de changement



Justifie ses gestes de violence



Doute de sa perception, se sent responsable

**Certaines phases peuvent être absentes ou survenir dans un ordre différent.*

Analyser



Alertes cliniques

Contrôle coercitif

Forme de violence qui vise à prendre le contrôle sur l'autre personne, souvent de manière insidieuse, répétée et stratégique.

Surveillance (ex. géolocaliser, lire les messages, etc.)

Contrôle (ex. interdire de travailler, limiter les sorties, etc.)

Menace (ex. retirer la garde des enfants, menacer de mort, etc.)

Blâme (ex. responsabiliser l'autre personne, faire du chantage, etc.)

Détournement cognitif (ex. minimiser les faits, semer le doute, etc.)

Isolement de la personne

Stratégies visant à couper la personne de ses ressources.

Social / familial (ex. couper les contacts, dénigrer les proches, etc.)

Physique (ex. limiter les sorties.)

Financier (ex. contrôler les dépenses, refuser l'accès à l'argent, etc.)

Contexte de vulnérabilité

Période où le risque d'escalade de la violence augmente.

Périnatalité (ex. vivre du stress lié à la grossesse, vivre tensions dans le couple, etc.)

Séparation (ex. refuser la rupture, vivre de la violence post-séparation, etc.)

Dépendance (ex. financière, communication, judiciaire, mobilité, immigration, méconnaissance des droits, etc.)

Éléments de dangerosité élevée



- Accès à une arme à feu
- Refus de la séparation
- Perte d'espoir de la reprise de la relation
- Augmentation de la fréquence et de la sévérité des gestes de violence
- Jalousie ou possessivité de la personne auteure
- Peur de la personne victime pour sa vie
- Menaces de mort ou de suicide
- Scénario homicide complet
- Victime d'étranglement dans le passé

Analyser



Éléments de dangerosité

associés à la...



personne victime

- Genre féminin
- Victime de violence dans le passé
- Soins médicaux à la suite de violence
- Moins de 25 ans ou grand écart d'âge entre les partenaires
- Crainte pour sa sécurité ou celle de ses enfants
- Présence d'enfants qui ne sont pas les **enfants biologiques de la personne auteure de violence**
- Entourage inquiet du comportement du ou de la partenaire
- Symptômes de dépression, anxiété ou idées suicidaires
- Minimise la situation



personne auteure de violence

- Antécédents de violence ou de menaces
- Instabilité émotionnelle ou menaces suicidaires
- Jalousie, harcèlement ou surveillance
- Non-respect des **ordonnances judiciaires**
- Problèmes de **consommation**
- Problèmes **financiers**
- **Réticence** aux interventions et aux changements
- Tentatives de **contact non désiré**
- **Propos menaçants** à l'égard des proches
- **Faible empathie**, colère ou rancune persistante
- Pertes significatives
- Échecs



situation ou à la relation

- **Contrôle** important exercé par le ou la partenaire
- Jugement ou **procédure judiciaire** en cours
- Présence d'un **nouveau** ou d'une **nouvelle partenaire**
- **Séparation**
- Sortie récente d'un **centre de détention**
- **Tension** ou détérioration de la relation
- **Cohabitation** malgré la décision de se **séparer**

Évaluer



À remplir avec la personne

Selon vous...

1	Comment décrivez-vous votre relation avec votre partenaire?	  
2	Comment se déroule la résolution de conflits ?	  
3	Après vos disputes avec votre partenaire, vous sentez-vous rabaissé(e) ou dévalorisé(e)?	Non ☐ Oui ☐
4	Vous êtes-vous déjà senti(e) effrayé(e) par ce que votre partenaire fait ou dit?	Non ☐ Oui ☐
5	Vous sentez-vous libre de faire vos activités ?	Non ☐ Oui ☐
6	Vous sentez-vous libre d'effectuer des dépenses ?	Non ☐ Oui ☐

Est-ce que votre partenaire...

7	Vous tient responsable de l'ensemble des difficultés de la relation? Ex. : « Si tu ne m'avais pas dit ça, ça ne serait jamais arrivé! »	Non ☐ Oui ☐
8	Passe des commentaires blessants ou humiliants sur vos actions, votre apparence ou l'éducation des enfants?	Non ☐ Oui ☐
9	A une attitude négative à l'égard de vos proches , ou rend difficile vos contacts avec eux? Ex. « Cette personne est toujours en train de se mêler de notre couple. Je ne veux plus que tu lui parles de nous. »	Non ☐ Oui ☐
10	Surveille vos déplacements et communications : appels, courriels, médias sociaux ou géolocalisation? Ex. « Avec qui tu parles? » « Tu étais où? »	Non ☐ Oui ☐
11	Vous impose certaines pratiques sexuelles avec lesquelles vous n'êtes pas à l'aise? Ex. « Tu dis toujours non. Tu veux que j'aille voir ailleurs, c'est ça? »	Non ☐ Oui ☐
12	Menace un(e) enfant ou un animal pour vous forcer, se venger ou vous punir? Ex. « Si tu pars, tu ne les reverras peut-être pas! »	Non ☐ Oui ☐
13	Se donne des excuses pour justifier ses comportements ? Ex. Stress au travail, alcool, enfants turbulents, etc.	Non ☐ Oui ☐

Notes



Autres informations pertinentes



Intervenir



Niveau de risque

Situation préoccupante



Situation qui semble stable, mais avec présence de signes de vulnérabilité.

- Demeurer **disponible**, écouter et normaliser
- **Inform**er à propos de la violence, de ses conséquences et des ressources disponibles

Situation préoccupante modérée



Signes de contrôle ou éléments de dangerosité nécessitant une mobilisation et une planification.

- **Prévenir** l'escalade
- **Planifier** un scénario de protection
- **Mobiliser** le réseau de la personne
- **Orienter la personne** vers des ressources spécialisées

Situation à haut potentiel de violence



Danger imminent qui nécessite des actions pour assurer la sécurité.

- Assurer la **sécurité immédiate**
- **Communiquer** avec les services policiers
- Diriger la personne vers une **maison d'hébergement**
- **Se référer** à la trajectoire RADAR-02

Personne désignée de son programme-service du CIUSSS



Lorsque la situation implique une personne mineure, le personnel professionnel a l'obligation de signaler les situations visées par la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ).

Intervenir

Étapes d'intervention



1 Accueillir et créer un lien de confiance

- o Offrir un espace sécurisant, sans jugement
- o Écouter attentivement et croire la personne
- o Se positionner contre toute forme de violence
- o Sensibiliser la personne aux dynamiques de contrôle coercitif

2 Respecter le rythme

- o Soutenir sans imposer
- o Reconnaître la complexité des choix en contexte de violence

3 Évaluer la situation et le niveau de risque

- o Repérer les alertes cliniques et les éléments de dangerosité
- o Évaluer le niveau de risque à l'aide d'outils ou d'observations cliniques

4 Mettre en place un scénario de protection

- o Mettre en place des mesures adaptées au niveau de risque.

5 Répondre aux autres besoins

- o Offrir un accompagnement global
- o Orienter la personne vers les ressources appropriées (ex. hébergement, aide juridique, soutien psychosocial, soins de santé, etc.)

Ressources



En cas d'urgence

Service d'urgence : 911

Info-Social et Info-Santé : 811

CEPS 02 : 1-866-APPELLE (277-3553)

Protection de la jeunesse (DPJ) : 1 800-463-9188

SOS violence conjugale : 1 800-363-9010

Ligne d'aide financière d'urgence (LAFU) : 1 833 363-5238

RADAR-02 : Radar02.com

Maisons d'Hébergement pour femmes et enfants (violence conjugale)

La Baie / Bas-Saguenay – Le Rivage : 418 544-4626

Chicoutimi – Centre féminin du Saguenay Inc : 418 549-4343

Jonquière – La Chambrée : 418 547-7283, p. 1

Alma – La Passerelle : 418 668-4671

Roberval – L'Auberge de l'Amitié Inc : 418 275-4574

Dolbeau – Maison Halte Secours : 418 276-3965

Services pour femmes

Centre de femmes Mieux-Être de Jonquière Inc
418 547-3763***

Centre de femmes Au Quatre-Temps (Alma)
418 668-7698

Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
418 276-8585***

Centre de femmes La Source (Saint-Félicien)
418 679-5403***

Comité de femmes Mashteuiatsh Puakuteu
418 765-0219

Maison de la famille Shaputuan Puamun (Mashteuiatsh)
418 275-5386, p. 1751 ***

*** Des services pour les femmes ayant des comportements violents sont offerts

Ressources



Services pour hommes

Association canadienne pour la santé mentale Saguenay :
418 549-0765 poste : 230 (groupe Courage) ²

Centre de ressources pour hommes Optimum SLSJ :
1 877 276-5802 ³

Centre d'écoute et de prévention du suicide 02 :
418 545-3220 (Groupe Transition) ¹

Maison de la famille Shaputuan Puamun (Mashteuiatsh) :
418 275-5386 p.1732 ³

Maison Oxygène : aide & hébergement | pères et enfants :
1 877 276-5802 ³

Légende des services offerts:

- 1) Services hommes en difficulté
- 2) Services hommes ayant des comportements violents
- 3) Services hommes en difficulté et ayant
des comportements violents

Autres ressources pertinentes

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

CAVAC SLSJ : 1 877-543-9695

Centre de crise l'Équilibre : 418-515-9962 (ressource mixte)



Bibliographie

Brown, J. B., Lent, B., Schmidt, G., et Sas, G. (2000). ***Application of the Woman Abuse Screening Tool (WAST) and WAST-short in the family practice setting.*** *The Journal of Family Practice*, 49(10), 896-903.

Conseil du statut de la femme (2024). ***Campagne 2024 des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes.***

<https://csf.gouv.qc.ca/article/publicationsnum/12-jours-action-contre-violences-faites-aux-femmes-2024/#bloc3>

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale. (2024).

Guide d'intervention pour soutenir les pratiques professionnelles en matière de violence conjugale.

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. (2022).

Principales manifestations du contrôle coercitif et exemples associés.

<https://maisons-femmes.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Napperon-contrôle-coercitif-web-VF-LR.pdf>

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. (2023).

Ce n'est pas de l'amour... c'est du contrôle.

https://maisons-femmes.qc.ca/wp-content/uploads/2023/03/RMH-Livret_victime-Web.pdf

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. (2024).

Et si c'était plus qu'un conflit de couple? (2e éd.).

https://maisons-femmes.qc.ca/wp-content/uploads/2024/03/RMFVVC_Fascicule_Conflit-de-couple-et-violence-conjugale.pdf

SOS violence conjugale. (s.d.). ***Crise, rémission, tension : le cycle de la violence.***

<https://sosviolenceconjugale.ca/fr/articles/crise-remission-tension-le-cycle-de-la-violence?>

Sutton, D. (2023). ***Les homicides de femmes et de filles liés au genre au Canada. Statistique Canada*** (publication n° 85-002-X).

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/85-002-x/2023001/article/00003-fra.htm>



Boussole d'intervention

S'orienter en matière
de violence conjugale

